***Reporte de Robo de Dispositivo Móvil***

Para reportar un dispositivo robado, el usuario debe comunicarse primero con la Policía de Puerto Rico y obtener un número de querella. No podrá reportar al Departamento de Educación el equipo robado sin un número de querella. Además, debe notificar inmediatamente a su maestro, director escolar y/o encargado del dispositivo.

Una vez que el usuario tenga el número de querella de la policía, deberá llamar al **DE-Innova** **Devices** **Help Desk** y proveer la siguiente información:

**Información de Caso Provista por la Policía:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de Querella de la Policía | Fecha y Hora del Incidente |
|  |  |
| Nombre del Policía que tomó la Querella | Número de Placa |
|  |  |
| Número de Teléfono de la Comisaría | Distrito / Precinto |
|  |  |

**Información del Solicitante y Dispositivo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellido del Solicitante | Nombre de la Escuela |
|  |  |
| Número de Teléfono del Solicitante | Código de la Escuela |
|  |  |
| Correo Electrónico del Maestro | Región Educativa |
|  |  |
| Marca del Dispositivo | Modelo del Dispositivo |
|  |  |
| Número de Serie (HP) o Service Tag (DELL) del Dispositivo | Número de Propiedad del Dispositivo |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Descripción del Caso:** |
|  |



***DE-Innova******Devices******Help Desk Teléfono:*** *(787) 773-5477*