

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## PREGUNTAS SOBRE EL PROCESO DE MATRÍCULA EN LÍNEA

### ¿Qué es la matrícula en línea?

Es una plataforma que permite solicitar matrícula a las escuelas públicas sin tener que llegar al plantel.

### ¿Cómo accedo a la plataforma?

Puede acceder por medio del siguiente enlace: [mimatricula.dde.pr](http://mimatricula.dde.pr). Este sitio web funciona desde cualquier computadora, celular o tableta.

### ¿Cuándo abrirá el período de matrícula y cuándo cerrará el proceso?

Comienza el 24 de febrero de 2021 y finaliza el 24 de marzo de 2021. Durante este período de tiempo, los padres o los encargados tendrán la oportunidad de solicitar escuelas en orden de su preferencia y completar los formularios de inicio de curso escolar.

### ¿Necesito hacer la matrícula en línea si mi estudiante ya está en una escuela pública?

Sí. Todo estudiante debe ser matriculado cada año nuevamente. Hacer esta solicitud en línea nos permite garantizar su espacio en el plantel y que se asignen los recursos de enseñanza necesarios para dar al estudiante una experiencia académica completa. También es importante actualizar datos para asegurar los servicios necesarios (por ejemplo, actualizar la dirección para proveer servicios de transportación, socioeconómico, raza y etnia, entre otros).

### ¿El proceso de solicitud de matrícula es el mismo para todas las escuelas?

Sí. El proceso ocurre en el mismo período de tiempo para entrar las preferencias en la plataforma de Matrícula en Línea, independientemente del tipo de la escuela o programa de predilección; es decir, para escuelas regulares, especializadas, Montessori, ocupacionales o Educación Especial. Al solicitar una escuela que no sea regular, el estudiante tendrá que cumplir con los requisitos de admisión del programa.

### Si deseo cambio de escuela, ¿cuántas escuelas puedo seleccionar? ¿Importa el orden de mis selecciones de escuelas?

Puede seleccionar hasta tres escuelas. Debe solicitarlas en orden de preferencia. Durante el proceso de asignación se tomará en consideración el orden de su preferencia. Una vez haya sometido la solicitud de matrícula puede editarla dentro del tiempo establecido. Sin embargo, perderá el estatus inicial. Es decir, hará un nuevo turno.

### ¿Cuál es el proceso para asignar los estudiantes a las escuelas?

En el proceso de asignación de los estudiantes a las escuelas se consideran las preferencias indicadas por los padres en el orden que estos establecieron en el proceso de registro. Este es un proceso automatizado que funciona de la siguiente manera:

- Primero, se les da prioridad a los estudiantes que quieren permanecer en la misma escuela en la que estudiaron este año escolar, siempre y cuando se matriculen durante el período asignado.
- Luego, se considerarán los casos de los estudiantes que interesan cambiar de escuela, empezando por la primera preferencia de escuela. Se coteja si hay espacio en el grado apropiado de esa escuela para cada estudiante. De tener espacio, se le asignará.
- De no quedar espacio en el primer plantel, de la lista de preferencias, se pasa a considerar la escuela indicada como segunda preferencia. De quedar espacio, se le asignará.
- De no quedar espacio en el segundo plantel de preferencia, se pasa a considerar la tercera opción. De quedar espacio, se le asignará.
- De no quedar espacio en ninguna de las preferencias, debe visitar la oficina regional educativa (ORE) correspondiente a su municipio.



### ¿Recibiré confirmación de la escuela inmediatamente termine el proceso de matrícula en línea?

No recibirá un correo electrónico con el resumen de sus preferencias. Más adelante, recibirá otro correo para que acceda a la plataforma y verifique la escuela asignada.

### ¿Habrá una lista de espera si no coincido con mi primera opción?

No. De no haber el espacio disponible en la primera opción, se considerarán las próximas dos opciones que fueron identificadas en la solicitud. La prioridad es asegurarle a cada estudiante un espacio en un plantel.

### ¿Quién puede matricular un niño bajo Foster Care?

Esto lo hace el custodio o trabajador social asignado.

### ¿Cómo puedo matricular un estudiante homeless?

Típicamente el criterio que se toma en cuenta es el lugar de su hogar sustituto. Si usted está ayudando a un estudiante *homeless*, puede solicitar apoyo o ayuda en cualquier escuela u ORE.

### ¿Cómo puedo matricular un estudiante en modalidad homeschooling que desea ingresar al DEPR?

Se debe completar la solicitud de matrícula e indicar el grado que corresponda. La matrícula será provisional. La confirmación final estará sujeta a lo requerido por la Unidad de Equivalencias y Homeschooling.

## PREGUNTAS SOBRE OPCIONES DE ESCUELA

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre otras escuelas?

Las ORE estarán disponibles para proveerle más información. Otra fuente de información es el portal del Departamento de Educación que tiene el Perfil escolar, *Star Framework* y Busca tu escuela, a los cuales puede acceder por medio del siguiente enlace: <https://de.pr.gov>. Encontrará el Perfil escolar y otros datos en la sección de E-Data.

### ¿Cómo puedo identificar una escuela con buen rendimiento académico?

El rendimiento académico de una escuela depende de numerosos factores, pero hay algunos que sabemos que son buenos indicadores de la calidad de una escuela. Entre estos indicadores se encuentran:

- Resultados de la prueba estandarizada META-PR y el crecimiento de los mismos año tras año.
- Resultados de la prueba estandarizada del *College Board* (escuelas secundarias), y el crecimiento de los mismos año tras año.
- Tasa de graduación para las escuelas secundarias.
- Asistencia de estudiantes.
- Ambiente escolar (índice de incidentes en la escuela).
- Ofrecimiento de servicios al estudiante mediante horario extendido.
- El tipo de experiencia y el tiempo que lleva el director de escuela en este rol.

Siempre se recomienda hablar con el director de la escuela sobre las particularidades de cada plantel.

### ¿Cómo puedo asegurarme de que la escuela que seleccione cumpla con las necesidades especiales de mi hijo?

Las necesidades las determina el Comité de Programación y Ubicación (COMPU) y deben estar establecidas en el Plan Educativo Individualizado (PEI). Al momento de revisar el PEI se discuten las posibles alternativas de escuela que cumplen con las necesidades del estudiante. El director de escuela, al confirmar la matrícula, debe asegurarse de contar con el espacio y los servicios. El facilitador de Educación Especial dirige a los padres sobre las alternativas. Siempre es bienvenido a visitar a cualquiera de nuestras escuelas para entender mejor los servicios ofrecidos y hacer las preguntas más importantes para la familia.



### ¿Es mi hijo elegible para todas las escuelas?

Todo estudiante es elegible, sin embargo, hay unas escuelas que tienen criterios particulares. De igual manera, la matrícula dependerá de la disponibilidad del espacio y de los recursos.

### ¿Cuáles son los límites de edad y fechas para preescolar, kínder de transición y kindergarten?

- Prekindergarten regular: Haber cumplido 4 años en o antes del 31 de agosto de 2021.
- Kínder de Transición: Haber cumplido 5 años entre el 1 de septiembre y 31 de diciembre de 2021.
- Kindergarten: Haber cumplido 5 años en o antes del 31 de agosto de 2021.

Los estudiantes que no cumplan con el requisito de edad no pueden ser matriculados en estos grados.

### ¿Los estudiantes con necesidades especiales realizan un proceso diferente de matrícula?

La ubicación de estudiantes de Educación Especial parte del interés de los padres, la disponibilidad de servicios, el espacio y las necesidades identificadas por el COMPU. Para estudiantes del Programa de Educación Especial hay que completar la misma solicitud en la plataforma de matrícula en línea.

### ¿Qué debo hacer si mi hijo interesa ingresar a una escuela especializada?

Mediante el proceso de matrícula en línea puede solicitar que su hijo sea considerado para ingresar a una escuela especializada. Debe recordar que tiene que orientarse en la escuela de su interés sobre los requisitos de cada especialidad. Su hijo debe cumplir con dichos requisitos para ser admitido y matriculado. Recuerde tener una escuela no especializada como parte de su selección para asegurar un espacio en caso de que su hijo no sea admitido a la escuela especializada.

## PREGUNTAS TÉCNICAS

### ¿Qué debo hacer si confronto problemas accediendo a la plataforma [mimatricula.dde.pr](http://mimatricula.dde.pr)?

- Borrar el historial de navegación (*cookies*).
- Verificar desde otro navegador (*Safari, Google Chrome, etc.*).
- Refrescar la pantalla.

### ¿Con quién puedo comunicarme para responder preguntas o recibir asistencia sobre el proceso de solicitud de matrícula en línea?

Los directores de escuela y/o el personal designado de las ORE tienen la responsabilidad de atenderle. Las ORE tienen identificados recursos de apoyo para los padres o encargados. Si no ha recibido ninguna comunicación de estos recursos disponibles para atenderle, se recomienda que pregunte al director de la escuela por esta información. Cada director de escuela debe estar al tanto de la información que pueden requerir los padres para poder apoyarlos en este proceso. También puede comunicarse con la mesa de ayuda por medio de los siguientes correos electrónicos:

#### ORE Arecibo:

[MatriculaArecibo@de.pr.gov](mailto:MatriculaArecibo@de.pr.gov)

#### ORE Bayamón:

[MatriculaBayamon@de.pr.gov](mailto:MatriculaBayamon@de.pr.gov)

#### ORE Caguas:

[MatriculaCaguas@de.pr.gov](mailto:MatriculaCaguas@de.pr.gov)

#### ORE Humacao:

[MatriculaHumacao@de.pr.gov](mailto:MatriculaHumacao@de.pr.gov)

#### ORE Mayagüez:

[MatriculaMayaguez@de.pr.gov](mailto:MatriculaMayaguez@de.pr.gov)

#### ORE Ponce:

[MatriculaPonce@de.pr.gov](mailto:MatriculaPonce@de.pr.gov)

#### ORE San Juan:

[MatriculaSanJuan@de.pr.gov](mailto:MatriculaSanJuan@de.pr.gov)



**¿Necesito una cuenta para cada estudiante o puedo utilizar la misma cuenta para toda la familia?**

Solo podrá solicitar matrícula hasta un máximo de 10 estudiantes por cuenta o correo electrónico. Si usted es responsable de la solicitud de matrícula de más de 10 estudiantes deberá utilizar otra cuenta de correo electrónico.

**¿Dónde puedo tener acceso a una computadora para inscribir a mi hijo?**

Las escuelas deben ser el primer destino para buscar acceso a una computadora u otro tipo de ayuda. Asimismo, las ORE tienen personal designado para atenderle. De igual manera, las ORE, como parte de su planificación, identificará instalaciones adicionales a las escuelas para ayudarle.

**No me siento cómodo usando una computadora. ¿Cómo puedo obtener ayuda para matricular a mi hijo?**

Puede dirigirse a la escuela más cercana a usted o a cualquier ORE para que lo asistan en el proceso. Cada director de escuela y el personal de la ORE tienen conocimiento de los recursos disponibles para ayudarle.

**¿Hay una versión móvil disponible para matricular a mi hijo desde mi teléfono inteligente?**

Sí. La plataforma cuenta con una versión móvil para realizar la matrícula en línea.

