(2019)

**Taller # 3: PBIS informado en trauma e integrando las artes – Plan de seguridad escolar y mitigando el impacto de trauma mediante el uso del Diario Reflexivo de PBIS**

*Manual del Participante*

**PLAN DE SEGURIDAD ESCOLAR: Reconocimiento y Aplicación del Plan de Seguridad de la Oficina Regional Educativa (ORE), Impacto del trauma en el comportamiento**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Reconocer y promover el Plan de Seguridad Escolar existente en la ORE, escuela y necesidades críticas de estudiante integrando aspectos de SACPE.
2. Conocer sobre el impacto del trauma en el comportamiento y como atenderlo desde SACPE.
3. Incorporar el Diario Reflexivo a SACPE para impactar el aprovechamiento académico en la materia de español.

**PLAN DE SEGURIDAD ESCOLAR Y SACPE**

* El Plan de Seguridad Escolar es una guía para poder responder a cualquier emergencia, ya sea natural o creada por el hombre, que afecte a las escuelas.
* En el Plan Operacional de Emergencias / Multirriesgo del Departamento de Educación (DE) existen temas sobre el manejo de crisis asociados a aspectos de comportamiento del estudiante, entre ellos:
  + El acoso escolar
  + El uso de armas
  + El comportamiento suicida
  + Fenómenos atmosféricos: huracanes, terremotos, tsunamis, inundaciones, entre otros.
* SACPE, con sus estrategias educativas y de intervención, puede contribuir positivamente en el manejo de conductas de los estudiantes en situaciones de crisis.
* Todas las escuelas deben de tener un Plan de Seguridad Escolar alineado al Plan Operacional de Emergencias / Multirriesgo del DE y de la Oficina Regional Educativa (ORE).
* Para descargar PDF: escanee el QR Code o escriba uno de los dos enlaces que aparecen adelante.
  + <https://qrgo.page.link/gWBuZ>
  + <https://www.de.pr.gov/wp-content/uploads/2017/08/SERIE_B_200.pdf>

**PLAN DE SEGURIDAD ESCOLAR Y SACPE**

* El nivel 2 y 3 de SACPE requiere un plan para el manejo de crisis por problemas conductuales de modo que se asegure el bienestar del estudiante y de toda la escuela.
* Una de las responsabilidades del coach será revisar, reconocer y promover el plan de seguridad ya existente a nivel de la ORE, escuela y necesidades críticas de estudiantes integrando aspectos de SACPE.
* Se integrará a estos planes aspectos de SACPE asociados a estrategias de intervención para promover respuesta rápida y manejo de crisis.

**Plantilla para la Seguridad del Estudiante y Manejo de Crisis**

* Considera dónde el comportamiento problemático puede ocurrir: casa, escuela, comunidad.
* Se atiende:
  + **Signos que elevan un comportamiento**: qué comportamientos ocurren antes de la crisis.
    - Ejemplo: Un estudiante que sigue molesto a pesar de que el problema estaba resuelto.
  + **Estrategias para evitar que escale el comportamiento**: acciones para prevenir la crisis en comportamiento (redireccionar, distraer, analizar desencadenantes).
  + **Signos de erupción**: comportamientos que suelen ocurrir durante la crisis.
    - Ejemplo: Es amenazante, patea, pega puños en paredes, se aruña.
  + **Estrategias para controlar la erupción**: Qué puede ayudar a romper la cadena de eventos que lo distraiga, que lo reenfoque en otro comportamiento.
    - Identifica elementos de seguridad, se tiene que despejar el salón, algún personal que pueda llegar a ayudar porque fue asignado y está entrenado.
  + **Signos de comportamiento luego de la crisis**: Empieza a llorar, se duerme, se aísla.
  + **Estrategias para atender el comportamiento luego de la crisis**: Identifica qué se puede hacer para ayudarlo superar la crisis sin tener que manifestar la conducta.
    - Ejemplo del cajón de la ira: dibujar su coraje y romperlo, ejercicios de respiración, conducta alternativa o de reemplazo.
* Véase la siguiente página para el modelo del Plan de Seguridad para el Manejo de Crisis.

**Otros aspectos asociados a la Seguridad Escolar**

* Se puede trabajar con expectativas de conducta ante situaciones de crisis. Ejemplos:
  + ¿Qué hacer ante un tirador activo?
  + ¿Qué hacer si conocemos un estudiante con conducta suicida?
  + ¿Qué hacer ante una amenaza de bomba?
  + ¿Qué hacer ante un fuego?… entre otros.

**Encuesta de Seguridad Escolar**

* Se adjunta modelo de encuesta de Seguridad Escolar que se puede tomar de referencia.
* Preguntas esenciales para la planificación de la Seguridad Escolar
* **Seleccionar un mínimo de 5 empleados, entre personal docente y no docente (1 director, 1 miembro del personal de custodia, 1 personal de apoyo, 1 maestro y 1 miembro del personal de la oficina, para completar esta encuesta).**
* Véase modelo de la encuesta de Seguridad Escolar en la página número 5.

**Plan de Seguridad para el Manejo de Crisis**

Plan para el Manejo de Crisis: Procedimientos utilizados para asegurar el bienestar del estudiante física y emocionalmente y la de todos en la escuela.

Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:

Describa las sugerencias para atender el caso en cada etapa para guiar la atención del personal escolar.

|  |
| --- |
| **Signos que elevan un comportamiento:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Estrategias para evitar que escale el comportamiento:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Signos de erupción:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Estrategias para controlar la erupción:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Signos de comportamiento luego de la crisis:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Estrategias para atender el comportamiento luego de la crisis:** |
|  |
|  |
|  |

**Encuesta de Seguridad Escolar**

Instrucciones: Coloque una marca (X) al lado del elemento que mejor refleje su opinión para cada pregunta. Sus respuestas serán valiosas para determinar las necesidades de capacitación y apoyo relacionadas con la seguridad escolar y la prevención de la violencia.

Escuela: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Región: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | | | |
|  | Director / Administrador |  | Maestro |
|  | Maestro de Educación Especial |  | Asistente Educativo |
|  | Personal de la Oficina |  | Personal de Custodia |
|  | Personal de Apoyo |  | Estudiante |
|  | Madre, padre y/o encargado |  | Miembro de la Comunidad |
|  | Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sección Uno: Evaluación de los Factores de Riesgo para la Seguridad Escolar y la Violencia** | | | | | |
| **Indique hasta qué punto existen estos factores en su escuela y/o comunidad.** | **Clasificación** | | | | |
| De ningún modo | Mínimamente | Moderadamente | Extensamente | No lo se |
| 1. Armas ilegales |  |  |  |  |  |
| 1. Vandalismo |  |  |  |  |  |
| 1. Alta movilidad estudiantil (cambios frecuentes en la matrícula escolar). |  |  |  |  |  |
| 1. Grafitis |  |  |  |  |  |
| 1. Actividades de pandillas |  |  |  |  |  |
| 1. Ausentismo escolar |  |  |  |  |  |
| 1. Suspensiones y/o expulsiones de estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1. Estudiantes juzgados por el tribunal. |  |  |  |  |  |
| 1. Padres que retiran a estudiantes de la escuela debido a preocupaciones de seguridad. |  |  |  |  |  |
| 1. Abuso infantil en el hogar. |  |  |  |  |  |
| 1. Invasión en los terrenos de la escuela. |  |  |  |  |  |
| 1. Pobreza |  |  |  |  |  |
| 1. Delitos (robo, extorsión). |  |  |  |  |  |
| 1. Uso ilegal de drogas y alcohol |  |  |  |  |  |
| 1. Peleas, conflictos y asaltos. |  |  |  |  |  |
| 1. Incidencia de intimidación y/o acoso. |  |  |  |  |  |
| 1. Condición deteriorante de las instalaciones físicas de la escuela. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sección Dos: Evaluación de los Planes de Respuesta para la Seguridad y la Violencia Escolar** | | | | | |
| **Indique hasta qué punto existen estos factores en su escuela y/o comunidad.** | **Clasificación** | | | | |
| De ningún modo | Mínimamente | Moderadamente | Extensamente | No lo se |
| 1. Oportunidad para programas extracurriculares y actividades deportivas. |  |  |  |  |  |
| 1. Desarrollo profesional y capacitación del personal. |  |  |  |  |  |
| 1. Planes de respuesta a crisis y emergencias. |  |  |  |  |  |
| 1. Implementación constante de planes de disciplina en toda la escuela. |  |  |  |  |  |
| 1. Servicios de apoyo al estudiante en la escuela (por ejemplo, asesoramiento, monitoreo, sistemas de equipo de apoyo). |  |  |  |  |  |
| 1. Participación de los padres en nuestra escuela (por ejemplo, esfuerzos para mejorar la seguridad escolar, apoyo estudiantil). |  |  |  |  |  |
| 1. Preparación del alumno para crisis y emergencias. |  |  |  |  |  |
| 1. Supervisión de estudiantes en todos los entornos. |  |  |  |  |  |
| 1. Planes de prevención / respuesta al suicidio. |  |  |  |  |  |
| 1. Participación e implicación del alumno en actividades académicas. |  |  |  |  |  |
| 1. Ambiente escolar positivo para el aprendizaje. |  |  |  |  |  |
| 1. Aceptación de la diversidad. |  |  |  |  |  |
| 1. Respuesta a conflictos y resolución de problemas. |  |  |  |  |  |
| 1. Colaboración con recursos de la comunidad. |  |  |  |  |  |
| 1. Altas expectativas de aprendizaje y productividad de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1. Relaciones efectivas estudiante- maestro. |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Sección Tres: Sus comentarios sobre Seguridad y Violencia Escolar** |
| 1. ¿Cuál es la necesidad de seguridad de mayor urgencia en su escuela? |
| 1. ¿Qué actividades de Seguridad Escolar hace mejor tu escuela? |
| 1. ¿Qué temas son más importantes para la capacitación y el desarrollo del personal? |
| 1. ¿Cuáles son las mayores barreras para mejorar las medidas de Seguridad Escolar? |
| 1. ¿Qué otros comentarios tienes con respecto a la Seguridad Escolar? |
| 1. ¿Qué otros factores no incluidos en esta encuesta crees que afectan la Seguridad Escolar? |

**Encuesta de Clima Escolar**

* Ayuda a evaluar el componente de seguridad escolar para desarrollar un plan efectivo.
* Atiende los siguientes indicadores:
  + Enseñanza y aprendizaje
  + Seguridad escolar
  + Relaciones interpersonales
  + Ambiente institucional
  + Involucramiento de padres

**Encuesta de Clima Escolar: Estudiantes (11 ítems)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escala** | **Núm. de Ítems** | **Definición** |
| Clima Escolar | 1 – 11 | Una encuesta para proporcionar a las escuelas una  comprensión de cómo perciben los estudiantes el clima escolar a lo largo de cuatro dimensiones: conexión con la escuela, seguridad escolar, orden escolar, y relaciones entre pares y adultos. |

La encuesta permite obtener las percepciones de los estudiantes sobre el clima escolar. Esta encuesta de 11 ítems utiliza una escala de calificación de 4 puntos (de nunca a siempre). Los estudiantes de primaria (típicamente grados 3-8) deben completar la encuesta durante el horario escolar usando computadoras bajo la guía de maestros u otro personal escolar apropiado. El tiempo para completar la encuesta es aproximadamente 10-15 minutos.

* Para obtener un resultado representativo de la encuesta de clima escolar se requiere un ***30% DE PARTICIPACIÓN*** de los estudiantes.

**Encuesta de Clima Escolar: Personal Escolar (29 ítems)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escala** | **Núm. de Ítems** | **Definición** |
| Conexión del Personal | 1 – 6 | Percepciones del personal sobre el grado en que se sienten como parte de la comunidad escolar. |
| Estructura para el Aprendizaje | 7 – 12 | Percepciones del personal sobre el grado en que se sienten que sus colegas tratan a los estudiantes de manera justa, tienen un alto expectativas y establecen reglas claras. |
| Seguridad Escolar | 13 – 16 | Percepciones del personal sobre su propia seguridad en la escuela. |
| Entorno Físico | 17 – 20 | Percepción del personal sobre el mantenimiento de la comunidad escolar y recursos. |
| Relaciones entre Pares y Adultos | 21 – 26 | Percepciones del personal sobre cómo los estudiantes interactúan con sus compañeros y adultos en su escuela. |
| Integración de los Padres | 27 – 29 | Percepciones del personal sobre el grado en que los padres son involucrados en la educación de sus estudiantes. |

La encuesta al personal escolar proporciona obtener una comprensión general de cómo percibe el personal el clima escolar dentro de seis subescalas: conectividad del personal, estructura para el aprendizaje, seguridad escolar, ambiente físico, relaciones entre pares / adultos y participación de los padres. La encuesta de 29 ítems utiliza una escala de calificación de 4 puntos (de acuerdo, no estoy de acuerdo, con estar totalmente de acuerdo) con un elemento (14) al revés codificado. El tiempo para completar la encuesta es aproximadamente 15-20 minutos.

* Para obtener un resultado representativo de la encuesta de clima escolar se requiere un ***30% DE PARTICIPACIÓN*** de personal docente y personal de apoyo.

**Encuesta de Clima Escolar: Familia (21 ítems)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escala** | **Núm. de Ítems** | **Definición** |
| Enseñanza y Aprendizaje | 1 – 3 | Percepciones de los padres sobre el grado en que se sienten que su estudiante disfruta y tiene éxito en la escuela. |
| Seguridad Escolar | 4 – 8 | Percepción de los padres sobre la seguridad de sus hijos en la escuela. |
| Relaciones Interpersonales | 9 – 16 | Percepciones de los padres sobre el grado en que sus  el estudiante es apoyado y tratado justamente por adultos y compañeros dentro de la escuela. |
| Ambiente Institucional | 16 – 18 | Percepción de los padres sobre el mantenimiento y los recursos de la escuela de sus estudiantes. |
| Integración de los Padres | 19 – 21 | Percepciones de los padres sobre el grado en que están  involucrados en la educación de sus estudiantes. |

La encuesta del clima escolar a la familia permite obtener las percepciones de los padres del clima escolar dentro de las siguientes cinco subescalas: enseñanza y aprendizaje, seguridad escolar, relaciones interpersonales, ambiente institucional y participación de los padres. Esta encuesta de 21 ítems utiliza una escala de calificación de 4 puntos (de totalmente en desacuerdo, un poco desacuerdo, un poco de acuerdo y totalmente de acuerdo). El tiempo para completar la encuesta es de aproximadamente 10-15 minutos.

* Para obtener un resultado representativo de la encuesta de clima escolar se requiere un ***30% DE PARTICIPACIÓN*** de las familias.

**Ejemplo de Aviso para los padres/formulario de exclusión de la encuesta sobre el ambiente escolar: estudiantes de escuela elemental y/o primaria.**

*La encuesta sobre el ambiente escolar*: escuela elemental es una encuesta anónima que se usa para identificar problemas en el ambiente escolar de nuestra escuela. La encuesta para los estudiantes de la escuela elemental incluye 11 preguntas que no debe tomar más de 10 -15 minutos en terminarla. Esta encuesta es anónima pero los padres/tutores tienen la opción de no participar en esta encuesta si así lo desean.

Los datos recopilados en esta encuesta se usarán para conocer la opinión de los estudiantes sobre los problemas en el ambi­ente escolar de nuestra escuela. El personal de la escuela usa estos resultados para informarnos más en nuestros esfuerzos por implementar mejoras en nuestro ambiente escolar. Las respuestas se guardan de forma segura en un formato anónimo dentro de la escuela.

Nuestro deseo es que los padres participen en la educación de sus hijos. Si usted **no desea** que su hijo/a participe en esta actividad importante, firme y devuelva este formulario a más tardar el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Si usted desea revisar la encuesta, puede visitar la escuela en el plazo siguiente: entre las \_\_ y \_\_; y con gusto le daremos una copia para que lo revise.

No devuelva este formulario si su hijo PUEDE participar en esta encuesta. Si usted no desea que su hijo/a participe en esta encuesta, firme este formulario y envíelo a la escuela a más tardar el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Prefiero que mi hijo/a NO participe en la *Encuesta sobre el ambiente escolar: escuela elemental*.

Nombre de la Escuela: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del padre/madre Fecha

Gracias por su participación.

**Encuesta sobre Clima Escolar: Estudiantes**

Responde a todas las preguntas, sino las respuestas no serán válidas. Usted podría responder “prefiero no responder” si no quería contestar la pregunta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEMOGRAFÍA** | | | | | |
| 1. ¿Cuál es tu género o identidad de género? | | | | | |
|  | Femenino |  | Masculino |  | Prefiero no responder |
| 1. ¿Cuál es tu grupo étnico? | | | | | |
|  | Hispano/a Latino/a |  | No hispano/a Latino/a |  | Prefiero no responder |
| 1. ¿Cuál es tu raza? (elija todas las que corresponden | | | | | |
|  | Nativo norteamericano |  | Asiático |  | De ascendencia africana |
|  | Nativo de Hawái |  | Caucásico |  | Prefiero no responder |
| 1. ¿Existe otro grupo étnico con el cual te idénticas? | | | | | |
|  | Grupo étnico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | Prefiero no responder |
| 1. ¿En qué grado estas? | | | | | |
|  | Tercero |  | Cuarto |  | Quinto |
|  | Sexto |  | Prefiero no responde |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTAS DE LA ENCUESTA** | | | | | | | |
| 1. **Me gusta la escuela** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Siento que tengo éxito en la escuela** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **La escuela quiere que tenga éxito.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Mi escuela tiene normas de comportamiento claras.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Los maestros me tratan con respeto.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **En mi escuela se distingue el buen comportamiento.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Me llevo bien con los otros estudiantes.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Me siento seguro/a en la escuela.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Los estudiantes se tratan bien entre sí.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Hay un adulto en mi escuela que puede ayudarme si lo necesito.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |
| 1. **Los estudiantes en mi clase se portan bien y los maestros pueden enseñar.** | | | | | | | |
|  | Nunca |  | A veces |  | Con frecuencia |  | Siempre |

**Encuesta sobre Clima Escolar: Familia**

Responde a todas las preguntas, sino las respuestas no serán válidas. Usted podría responder “prefiero no responder” si no quería contestar la pregunta.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEMOGRAFÍA** | | | | | | | | | |
| **Indique el grado de su estudiante** (*marque todas las respuestas que correspondan*) | | | | | | | | | |
|  | Kindergarten |  | Primero |  | Segundo |  | Tercero |  | Cuarto |
|  | Quinto |  | Sexto |  | Séptimo |  | Octavo |  | Noveno |
|  | Decimo |  | Undécimo |  | Duodécimo |  | Prefiero no responder | | |
| **¿Su estudiante está inscrito en alguno de los siguientes programas?** (*marque todas las respuestas que correspondan*) | | | | | | | | | |
|  | Programa de Educación Especial (PEI). | | | | | | | | |
|  | Programa para Estudiantes Dotados | | | | | | | | |
|  | No aplica, no estoy seguro, prefiero no responder. | | | | | | | | |
| **¿Cuál es tu género o identidad de género?** | | | | | | | | | |
|  | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero |  | Prefiero no responder | | |
| **¿Cuál es tu grupo étnico?** | | | | | | | | | |
|  | Hispano/a |  | No hispano |  | Prefiero no responder | | | | |
| **¿Cuál es tu raza?** (*elija todas las que correspondan*) | | | | | | | |  | |
|  | Nativo norteamericano |  | Asiático |  | Afroamericano |  | Nativo de Hawái |  | Caucásico |
|  | Prefiero no responder | | | | | | | | |
| **¿Existe otro grupo étnico con el cual te identificas?** | | | | | | | | | |
|  | Grupo étnico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |  | Prefiero no responder | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTAS DE LA ENCUESTA** | | | | | | | |
| **Enseñanza y Aprendizaje** | | | | | | | |
| 1. **Los maestros en la escuela de mi estudiante tienen altos estándares de rendimiento.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros en la escuela de mi estudiante trabajan duro para asegurarse que los estudiantes tengan éxito.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de la escuela de mi estudiante promueven el éxito académico de todos sus estudiantes.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Seguridad Escolar** | | | | | | | |
| 1. **La escuela de mi estudiante establece normas de comportamiento claras.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Mi estudiante se siente seguro en la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Mi estudiante se siente seguro de ir y venir de la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Las normas escolares se hacen cumplir en la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Las normas y procedimientos escolares en la escuela de mis estudiantes son justos.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Relaciones Interpersonales** | | | | | | | |
| 1. **Mi estudiante se siente exitoso/a en la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Se reconoce frecuentemente el buen comportamiento de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me siento cómodo al conversar con los maestros de la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **El personal de la escuela de mi estudiante tiene buena comunicación con los padres.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me siento bienvenido/a en la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Todos los estudiantes son tratados de forma justa en la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de la escuela de mi estudiante tratan con respeto a todos los estudiantes.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Ambiente Institucional** | | | | | | | |
| 1. **Las instalaciones de la escuela tienen buen mantenimiento.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los libros de texto de mi estudiante están actualizados y en buenas condiciones.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de la escuela de mi estudiante mantienen los salones de clase limpios y organizados.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Participación de los Padres** | | | | | | | |
| 1. **Asisto a las conferencias de padres y maestros de la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Participó activamente en las actividades de la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me ofrezco como voluntario con frecuencia para ayudar en proyectos especiales en la escuela de mi estudiante.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |

Georgia Department of Education, La Salle, T. P., Meyers, J. P. (2014). The Georgia Brief School Climate Inventory. Atlanta, GA: Georgia Department of Education.

**Encuesta sobre Clima Escolar: Personal Escolar**

Responde a todas las preguntas, sino las respuestas no serán válidas. Usted podría responder “prefiero no responder” si no quería contestar la pregunta.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEMOGRAFÍA** | | | | | | | | | | | | | |
| **Clasificación de su trabajo principal** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Director / Administrador |  | Personal de Apoyo |  | Personal Docente |  | Personal de Custodia | | |  | | | Prefiero no responder |
| **Grado en el que enseña principalmente** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Kindergarten |  | Primero |  | Segundo |  | Tercero | | |  | | | Cuarto |
|  | Quinto |  | Sexto |  | Séptimo |  | Octavo | | |  | | | Noveno |
|  | Decimo |  | Undécimo |  | Duodécimo |  | Prefiero no responder | | | | | | |
| **Área que enseña** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Español |  | Matemáticas |  | Ciencias |  | Inglés | |  | | Bellas Artes | | |
|  | Estudios Sociales |  | Educación Especial |  | Educación Física |  | Otro: | |  | | Prefiero no responder | | |
| **Años de experiencia** | | | | | | | | | | | | | |
|  | 0-5 años |  | 6-10 años |  | 11-15 años |  | 15 años o más |  | | | | Prefiero no responder | |
| **Nivel de Educación Alcanzado** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bachillerato |  | Maestría |  | Doctorado |  | Otro: |  | | | | Prefiero no responder | |
| **¿Cuál es tu género o identidad de género?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Femenino |  | Masculino |  | Transgénero |  | Prefiero no responder | | | | | | |
| **¿Cuál es tu grupo étnico?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Hispano/a |  | No hispano |  | Prefiero no responder | | | | | | | | |
| **¿Cuál es tu raza?** (*elija todas las que correspondan*) | | | | | | | | | |  | | | |
|  | Nativo norteamericano |  | Asiático |  | Afroamericano |  | Nativo de Hawái | | |  | | | Caucásico |
|  | Prefiero no responder | | | | | | | | | | | | |
| **¿Existe otro grupo étnico con el cual te identificas?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | Grupo étnico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |  | Prefiero no responder | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTAS DE LA ENCUESTA** | | | | | | | |
| **Conexión entre el Personal** | | | | | | | |
| 1. **Me siento apoyado por los otros maestros de mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me llevo bien con los otros miembros del personal de mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Siento que soy parte importante de mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Disfruto trabajar en equipos (nivel de grado, contenido) en mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Siento que me adapto bien con los otros miembros del personal de mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Siento que hay una conexión con los maestros de mi escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Estructura de Aprendizaje** | | | | | | | |
| 1. **Los maestros en mi escuela reconocen con frecuencia a los estudiantes por su buen comportamiento.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros en mi escuela tienen altos estándares de rendimiento.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Mi escuela promueve el éxito académico de todos sus estudiantes.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los adultos en mi escuela tratan de manera justa a todos los estudiantes.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de mi escuela tratan de manera justa a los estudiantes sin importar la raza, etnia o cultura.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de mi escuela trabajan duro para asegurarse de que los estudiantes tengan éxito.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Seguridad Escolar** | | | | | | | |
| 1. **Me siento seguro/a en la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me preocupa mi seguridad física en la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Se reporto algún comportamiento inseguro o peligroso, puedo estar seguro/a de que el problema será resuelto.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me siento seguro/a cuando entro y dejo las instalaciones de la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Ambiente Físico** | | | | | | | |
| 1. **Las instalaciones de la escuela tienen buen mantenimiento.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los materiales educativos están actualizados y en buenas condiciones.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros de mi escuela mantienen los salones limpios y organizados.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los maestros se esfuerzan por mantener la limpieza en las instalaciones y el local de la escuela.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Relaciones entre pares y adultos** | | | | | | | |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela podrían ayudar a otro estudiante que se acosado.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela se llevan bien entre sí.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela se tratan con respeto.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela se tratan de manera justa unos a otros sin importar la raza, etnia o cultura.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela respetan a los otros estudiantes sin importar su habilidad académica.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los estudiantes de mi escuela se comportan de manera que permiten a los maestros enseñar y a los estudiantes aprender.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| **Participación de los Padres** | | | | | | | |
| 1. **Los padres de mi escuela asisten a las reuniones de la asociación de padres de familia y maestros o a las conferencias de padres y maestros.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Me siento exitoso en la escuela. En esta escuela los padres se ofrecen como voluntarios con frecuencia para ayudar en proyectos especiales.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |
| 1. **Los padres en esta escuela asisten frecuentemente a las actividades escolares.** | | | | | | | |
|  | Totalmente en desacuerdo |  | Un poco en desacuerdo |  | Un poco de acuerdo |  | Totalmente de acuerdo |

Georgia Department of Education, La Salle, T. P., Meyers, J. P. (2014). The Georgia Brief School Climate Inventory. Atlanta, GA: Georgia Department of Education.

**PLAN DE EMERGENCIA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE PUERTO RICO**

La Oficina para el Manejo de Emergencias del Departamento de Educación ha diseñado el modelo del Plan Operacional de Emergencias Multirriesgo para las escuelas. Este plan tiene el propósito de estandarizar, fortalecer y ampliar la preparación de las escuelas, oficinas, regiones, distritos y nivel central, asegurando así una respuesta más efectiva en el caso de una emergencia o desastre.

**B-202: Seguridad en las Escuelas**

CATEGORÍA: Seguridad

ASUNTO: Medidas para garantizar la seguridad de los estudiantes durante el horario escolar.

RESUMEN: Se dispone que para garantizar la seguridad de los estudiantes los portones de las escuelas deben estar cerrados durante toda la jornada de trabajo del día, incluyendo la hora de almuerzo. Establece que los estudiantes no podrán salir del plantel durante el horario regular a no ser que medie una petición justificada al respecto por parte de los padres o encargados y una autorización escrita del Director o encargado del plantel indicando la razón. El Director de Escuela y su personal son responsables de preparar y ensayar un Plan de Desalojo para casos de emergencias y de establecer los mecanismos necesarios para la operación de los portones durante el horario escolar.

**B-203: Seguridad (Uso de Armas)**

CATEGORÍA: Seguridad

ASUNTO: Política pública sobre la portación y posesión de armas en las escuelas e instalaciones del Departamento de Educación.

RESUMEN: Se establece que el Departamento de Educación no se expresará en favor o avalará ante los tribunales la solicitud de portación de armas que presenten nuestros guardias de seguridad ni los demás empleados de las escuelas e instalaciones de la agencia. En el caso de los guardias de seguridad y demás empleados que ya se les haya otorgado licencia de portación de armas; o que el Tribunal se encuentre en proceso de determinar si procede autorizar dicha portación, luego de que la Agencia expresó su postura sobre el asunto, se permitirá que estos porten el arma durante su jornada laboral en la escuela o en cualquier otra instalación del Departamento; sin embargo, el arma deberá permanecer oculta. Para los estudiantes está prohibida la posesión y portación de armas.

**B-204: Violencia Doméstica**

CATEGORÍA: Recursos Humanos

ASUNTO: Declaración de política pública y protocolo para el manejo de la violencia doméstica en el lugar de trabajo

RESUMEN: Establece como política pública que el DE no tolerará ningún acto que constituya agresión contra la persona empleada. Establece, además, el protocolo para el manejo de situaciones de violencia doméstica que incluye: los funcionarios encargados de atender dichas situaciones en el lugar de trabajo y sus funciones (se incluye listado de funcionarios por región educativa con sus números telefónicos) y los deberes del personal de supervisión. También se definen los conceptos básicos relacionados (relación de pareja, cohabitar, persona que incurre en actos de violencia doméstica, lugar de trabajo, persecución o perseguir, grave daño emocional, intimidación, orden de protección, víctima/sobreviviente, violencia doméstica, violencia psicológica).

**B-205: Discrimen por Género**

CATEGORÍA: Seguridad

ASUNTO: Política pública sobre el trato igualitario para estudiantes transgénero y contra el discrimen por razón de orientación sexual o identidad de género en el Sistema Público de Enseñanza en Puerto Rico.

RESUMEN: Tiene como propósito garantizar a todo estudiante del sistema de educación pública que no será víctima de discrimen, acoso o intimidación (bullying) por su orientación sexual o identidad de género percibidas. Establece normativas a seguir para prevenir, detectar y evitar situaciones de transfobia, exclusión, acoso escolar o violencia de género, ejercidas sobre el alumnado no conforme con su identidad de género, incluyendo la coordinación institucional, que permitan identificar sus necesidades y adoptar, en su caso, las medidas educativas adecuadas.

**A-709: Manejo de “Bullying”**

**CATEGORÍA:** Servicios al Estudiante

**ASUNTO:** Política pública para establecer el procedimiento para la implementación del protocolo de prevención, intervención y seguimiento de casos de acoso escolar ("Bullying") entre estudiantes en las Escuelas Públicas de Puerto Rico.

**RESUMEN:** Se establece política pública de total rechazo a las conductas de acoso escolar. Se establece la definición de acoso escolar, así como sus modalidades (acoso físico, social, psicológico o emocional y cibernético). Se establecen las responsabilidades de: los directores escolares, el consejo escolar, el Comité de Convivencia Escolar (que estará compuesto por el trabajador social, el consejero profesional, un maestro regular y uno de Educación Especial, de ser necesario), el personal escolar docente y no docente, los maestros, los padres o encargados y los estudiantes. Se establece el procedimiento para la implementación del protocolo de prevención, intervención y seguimiento de casos de acoso escolar y las funciones del personal y la comunidad escolar en cada una de las fases.

**INTRODUCCIÓN**

El acto de acoso escolar (bullying) se define como cualquier patrón de acciones repetitivas e intencionales por uno o más estudiantes dirigidas a causar daño o malestar y en donde hay un desbalance de poder real o percibido por la víctima. Esto incluye, pero no se limita a, acoso por: raza, color, sexo, nacimiento, ideas políticas o religiosas, origen o condición social, composición familiar o del hogar, orientación sexual, identidad de género, discapacidad o impedimenta físico o mental, víctima de violencia doméstica, agresión sexual o acecho.

No podrán definirse como acoso escolar los incidentes de violencia interpersonal o conflictos entre pares en el escenario escolar si no se evidencian los tres elementos principales de la definición, a saber: conducta repetitiva, intencionalidad y desbalance de poder real o percibido por la victima (Olweus, 1992).

**MODALIDADES DE ACOSO**

El acoso escolar se manifiesta en cuatro modalidades principales:

1. Acoso físico: Se refiere al contacto físico con intención de causar dolor o daño. Se puede manifestar como golpes, heridas, patadas, salivazos, bofetadas, empujones, jalones de pelo, mordiscos. También se refiere a destrucción de propiedad de la víctima (bulto, objetos personales, entre otros).
2. Acoso social: Se refiere a toda conducta consistente dirigida a excluir, marginar, discriminar o aislar a un individuo, mediante acciones tales como, sin limitarse a, rumores, difamación o chisme, entre otros.
3. Acoso psicológico o emocional: Toda aquella acción o conducta que atenta contra el auto concepto saludable y el fortalecimiento de la autoestima de la víctima, tales como amenazas, humillaciones, burlas, chantaje, rechazos o mofas y que pueden evidenciarse en sentimientos de insuficiencia, falta de pertenencia, ansiedad, temor, inseguridad, discrimen por orientación sexual o identidad del género, entre otros.
4. Acoso cibernético (cyberbullying): Cualquier tipo de acoso ya identificado o que surja posteriormente, pero para el cual se utiliza la tecnología. Una sola acción se considera acoso cibernético, debido a la capacidad de réplica del acoso.

El proceso para identificar, informar y/o documentar incidentes de agresión o de sospecha de acoso escolar por parte de la comunidad escolar es de vital importancia, ya que se reconoce como una responsabilidad moral y legal de todo componente escolar (personal docente, personal no docente u otro personal que labore en la escuela o que ofrezca servicios profesionales o por contrato). Los estudiantes, padres, madres o encargados tienen la responsabilidad de informar los incidentes de violencia o acoso escolar que tengan conocimiento. Toda la comunidad escolar debe entender cómo identificar y referir la conducta de acoso escolar, según el protocolo establecido en la política pública del DE.

**RESPONSABILIDADES**

**Institución Educativa**

1. Será responsabilidad de cada director escolar
   1. Garantizar que toda la comunidad escolar haya recibido orientación con respecto a esta carta circular y su fiel cumplimiento.
   2. Recopilar evidencia en un portafolio, de manera sistemática, de todas las actividades durante el año escolar.
   3. Designar el Comité de Convivencia Escolar al comienzo del año escolar y dirigir el mismo para monitorear el cumplimiento de la política pública establecida.
   4. Seguir el procedimiento de intervención establecido.
   5. Llevar el registro de los casos reportados e intervenidos por alegado acoso en la plataforma digital de Sistema de Información Estudiantil (SIE) vigente.
2. El consejo escolar tendrá la responsabilidad de:
   1. Adoptar esta política pública establecida por el secretario relacionada al acoso escolar.
   2. Participar de las actividades relativas al tema cuando así sea pertinente.
3. El Comité de Convivencia Escolar (COCE) estará compuesto por el director escolar, el trabajador social, el consejero escolar, un maestro regular y uno de Educación Especial. Su responsabilidad será:
   1. Implantar las diferentes fases de la política pública.
   2. Reunirse al comienzo del año escolar, durante el mes de agosto para desarrollar un plan en torno a la prevención del acoso escolar.
   3. Analizar los resultados de la encuesta anónima (Anejo 2) para enmendar el plan de acción interno de acuerdo con los resultados y las necesidades particulares de la escuela.
   4. Reunirse cuantas veces sea necesario de acuerdo con las quejas de acoso recibidas.
   5. Orientar a la comunidad estudiantil en torno al problema del acoso escolar.
   6. Referir al trabajador social o al consejero escolar para la intervención correspondiente, tanto al acosador (*bully*) como a la víctima.
4. El personal escolar docente o no docente será responsable de:
   1. En caso de ser testigos o sospechar de una situación de acoso escolar debe intervenir de forma inmediata para proteger la víctima reportando la situación de inmediato.
   2. Debe documentar el incidente con acciones tomadas y referir al COCE (Anejo 6b – Hoja de Entrevista Inicial ante la Alegación de un Acto de Acoso Escolar).
5. Los maestros son responsables de:
   1. Establecer reglas claras relacionadas al acoso escolar.
   2. Integrar al currículo discusiones sobre el tema al menos una vez al mes, desde el inicio del curso escolar.
   3. Administrar y tabular una encuesta anónima (Anejo 2) a los estudiantes a fin de identificar factores esenciales para el manejo de acoso escolar. Dicha encuesta debe realizarse durante la segunda semana del mes de septiembre. Los resultados tabulados deben entregarse al COCE no más tarde de la última semana de septiembre.
6. Padres, madres o encargados
   1. Deberán conocer las políticas institucionales y participar activamente de las adiestramientos o talleres ofrecidos durante el año escolar.
   2. Además, son responsables de participar del proceso de intervención y seguimiento en caso de que su hijo esté involucrado en un caso de acoso escolar cuando se le requiera o en caso de ser necesario. También tendrán la responsabilidad de reportar de manera verbal o escrita, todo incidente o sospecha de acoso escolar.
7. Estudiantes
   1. Deberán conocer y cumplir con las políticas institucionales relacionadas al acoso escolar y participar activamente de actividades y orientaciones ofrecidas en la escuela.
   2. Además, tienen la responsabilidad de reportar todo incidente o sospecha de acoso escolar.

**PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS DE ACOSO ESCOLAR**

**I. Fase de Prevención**

1. **Director escolar:** como parte de los esfuerzos de prevención, el director escolar será responsable de:
   1. Garantizar que, al inicio de cada año escolar, durante el mes de agosto, toda la comunidad escolar (estudiantes, personal docente y no docente, padres, madres y encargados) hayan recibido orientación con respecto a esta carta circular, lo que constituye acoso escolar y sus efectos, además de recalcar las consecuencias legales y las medidas disciplinarias que conllevan incurrir en estas conductas. Cada escuela deberá mantener la evidencia de la hoja de asistencia y la actividad que lleva a cabo para estos fines (Anejo 3- Hoja de Asistencia para Padres, Madres o Encargados, Anejo 5a - Certificación de Orientación, Anejo 5b- Tabulación de las Orientaciones).
   2. Crear un mecanismo alterno para comunicar la política recogida en esta carta circular y las consecuencias de su incumplimiento a los integrantes de la comunidad escolar que no estuvieran presentes durante la actividad de orientación. Tener accesibles a toda la comunidad escolar los documentos destinados a este propósito, ya sea en la oficina del director, la sala de facultad, la biblioteca o el comedor escolar.
   3. Entregar material informativo sobre la política pública de acoso escolar a los padres, madres o encargados. La firma de acuse de recibo será la evidencia de su entrega (Anejo 4 - Opúsculo informativo).
   4. **Redactar un plan de acción preliminar dirigido a la implementación de un programa de intervención educativa para la prevención y prohibición de actos de acoso escolar y fomentar una cultura de respeto a la diversidad** (Anejo 1).
   5. Orientar periódicamente (en preferencia, cada tres meses) a todos los padres, madres o encargados, ya sea mediante un tablón de edictos, opúsculos durante la entrega de notas, etc., con respecto a lo que constituye acoso escolar y sus efectos, además de recalcar las consecuencias legales y las medidas disciplinarias que conllevan incurrir en estas conductas (Anejo 5a - Certificación de Orientación).
   6. Velar por que la encuesta anónima (Anejo 2) se administre y tabule de acuerdo con las fechas sugeridas.
   7. Revisar el plan de acción y modificarlo de acuerdo con las necesidades o cambios surgidos en el plantel escolar, incluyendo estrategias que promuevan un ambiente escolar seguro.
   8. Fomentar una cultura de respeto a la diversidad en su interacción con los demás miembros de la comunidad escolar.
2. **Estudiantes:** por su parte, la comunidad estudiantil es responsable de:
   1. Participará en actividades de orientación y prevención relacionadas al acoso escolar.
   2. Participar con honestidad de la encuesta anónima (Anejo 2) donde se identificarán factores esenciales para el manejo de acoso escolar.
   3. Fomentar en su interacción con los demás miembros de la comunidad escolar una cultura de respeto a la diversidad.
3. **Personal docente y no docente:** las responsabilidades incluyen:
   1. Tener conocimiento sobre la política pública establecida en el DE.
   2. Mantenerse orientados con respecto a lo que constituye acoso escolar y sus efectos, las consecuencias legales y las medidas disciplinarias que conlleva incurrir en estas conductas, así como de métodos efectivos de prevención e intervención de acoso escolar.
   3. En el caso de los maestros, administrar y tabular los cuestionarios de la encuesta anónima (Anejo 2) de acuerdo con las fechas establecidas.
   4. Los maestros integrarán en su currículo temas relacionados a la prevención de acoso escolar, tales como: respeto, sana convivencia escolar, inclusión, manejo de conflicto, compasión, diversidad, bondad y empatía, entre otros. Esta actividad debe estar evidenciada en la planificación diaria del maestro.
   5. Fomentar una cultura de respeto a la diversidad en su interacción con los demás miembros de la comunidad escolar.
4. **Comunidad Escolar** 
   1. Al comienzo del año escolar, cada escuela desarrollará una campaña de “cero tolerancia” al acoso escolar y respeto a la diversidad, ya sea mediante medios visuales u otros, con el propósito de comunicar la política institucional de la escuela. La misma se mantendrá visible para toda la comunidad escolar durante todo el año.
   2. Se desarrollará al menos una (1) actividad por semestre que incluya a estudiantes, padres o encargados y a todos los componentes de la comunidad, que focalice en los aspectos de prevención de conducta violenta y acoso escolar, así como en el respeto a la diversidad.

\* El Plan de Seguridad Escolar sobre el acoso escolar es solo un ejemplo de todos los protocolos establecidos por el Departamento de Educación. Es importante que tome en consideración el Plan de Multirriesgo de cada escuela para el establecimiento de otros protocolos cónsonos a SACPE.

**Departamento de Educación de Puerto Rico**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y PROHIBICIÓN DE ACTOS DE ACOSO ESCOLAR “BULLYING”**

**Plan de Acción**

**Meta:** Convertir la experiencia educativa en una estimulante y atractiva hacia los estudiantes, para lograr mantenerlos estudiando dirigido a alcanzar una sana convivencia, el desarrollo óptimo y logran alcanzar su meta educativa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo Operacional** | **Actividades** | **Estrategias y Técnicas** | **Materiales** | **Duración del Objetivo (tiempo de inicio y terminación)** | **Indicador de Logro (del objetivo)** |
| **Fase de Prevención**   1. El **director escolar**: será responsabilidad del director escolar asegurarse de que el 100 % de toda la comunidad escolar haya sido orientada con respecto a la carta circular de acoso escolar. 2. Discusión y análisis de las incidencias ocurridas en la escuela durante los pasados años. 3. Análisis y discusión del reglamento de la escuela. | 1. Orientación y discusión al personal docente y no docente de la escuela. 2. Orientación a padres, madres o encargados. 3. Se entregará material informativo. | 1. Diálogo y discusión. 2. Consecuencias lógicas. 3. Entrega de la carta circular. 4. Tablón de edictos. 5. Deberá recopilar evidencia en un portafolio de manera sistemática de todas las actividades durante el año escolar. Prestar mayor atención a las zonas de recreo, el comedor y aquellas áreas que se han detectados riesgos. | 1. Carta circular 2. Opúsculo de acoso escolar 3. Hoja de asistencia 4. Reglamento escolar vigente en el DE y el interno de la escuela. | dos sesiones durante el año escolar. | 1. Cuestionario de Satisfacción |
| 1. El Comité de Convivencia Escolar (COCE) será responsable de la orientación a los estudiantes sobre la carta circular de acoso escolar. El 100% de los estudiantes conocerán lo que es el acoso escolar. | 1. Llenar y discutir el Inventario de Prioridades Personales. 2. Conferencias y talleres: 3. Autoestima 4. Manejo del Coraje 5. Normas y Reglamentos 6. Toma de Decisiones 7. Autocontrol   La tabulación se entregará al COCE que será responsable de evaluar los hallazgos y presentar un plan de acción.  Coordinación de actividades con recursos externos. | 1. Talleres, conferencias, diálogo racional. 2. Círculos de discusión o grupos de calidad. 3. El drama y el juego de roles.   De esta forma podrá examinar aspectos tales como experiencias personales, consecuencias de conducta de acoso, motivación. Estudiar formas de como detener la conducta violenta. | 1. Inventario de Prioridades Personales 2. Carta Circular 3. Opúsculos 4. Material Informativo 5. Poster 6. Camisetas 7. Boletines | Dos sesiones durante el año escolar.  En la última semana de septiembre de acuerdo con las necesidades de la escuela. | 1. Resultado del Cuestionario 2. Cuestionario de Satisfacción |
| 1. **Facultad:**   El 100% de los estudiantes de la sala de clases conocerán sobre el acoso escolar.  Estará bajo su responsabilidad integrar al currículo discusiones sobre el tema de acoso escolar, valores.  También serán responsables de administrar y tabular una encuesta anónima a los estudiantes. | 1. Trabajar el tema de acoso escolar en la integración curricular. 2. Introducir al currículo metodología de carácter cooperativo. | 1. Los estudiantes identificarán factores esenciales para el manejo del acoso escolar. 2. Fomentar la tutoría individual y grupal para trabajar temas de dilemas morales, resolución de conflictos, valores, convivencia. Trabajar las normas de la clase a través de asambleas. | 1. Material Informativo 2. Opúsculo 3. Recurso externo | En el año escolar.  Una vez, la segunda semana de septiembre. | 1. Hoja de resultados de la identificación de factores ofrecidas por el estudiante. |

**¿Qué podemos hacer para manejar el acoso escolar en la comunidad escolar?**

* Utilizar el Programa de Prevención de *Bullying* en Apoyo al Comportamiento Positivo de Scott Ross, et .al (2012). Lo puedes encontrar en [www.pbis.org](https://www.pbis.org)
* Este propone una respuesta de 3 expectativas de conducta, implementadas en 3 pasos para enfrentar conductas antisociales asociadas al *bullying*.
* Consiste en:
  + Paso 1 “Parar”
  + Paso 2 “Alejarse”
  + Paso 3 “Informar”

Antes de la implementación en su escuela del Programa de Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo, BP-PBS, es importante comprender las señales y el diseño más adecuado para su establecimiento en particular. Al darle una adecuada consideración a estos aspectos aumentarán las probabilidades que el programa sea aceptado por estudiantes y docentes.

El Programa Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo propone una respuesta de 3 pasos para enfrentar conductas antisociales, consistentes en “Parar”, “Alejarse” e “Informar”. Esta terminología es adecuada para la mayoría de los ambientes educativos, pero para algunos (particularmente en el caso de estudiantes mayores), este lenguaje puede parecer infantil o pasado de moda. Por lo tanto, el lenguaje utilizado para cada uno de los 3 pasos debe ser discutido y acordado antes de la implementación del programa. Los estudiantes mayores podrían querer hacer una votación al respecto, o los maestros pueden decidir qué señales serían las mejores para la escuela.

En cualquier caso, hay que tener en cuenta dos elementos críticos: en primer término, las señales deben ser breves, fáciles de recordar y fáciles de realizar; señales complejas solamente contribuirán a disminuir su utilización. En segundo lugar, independiente de la señal que su escuela decida aplicar, debe ser utilizada por TODAS las personas en el establecimiento. Diferentes cursos o niveles no deben tener su señal propia. Si así fuera, se eliminaría la claridad de la secuencia de respuesta. Los siguientes son ejemplos de palabras que podrían utilizarse en lugar de “parar”: “basta” “deja” “demasiado” “no más”. La señal “parar” se puede reforzar con un gesto de mano, cuya aplicación también debería ser analizada y discutida, antes de aprobarla para toda la escuela.

**Estructura del Currículo del Programa**

Es importante comprender cómo se puede enseñar de la manera más efectiva el Programa Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo, BP-PBS. Con este propósito el Currículo del Programa se compone de 6 lecciones, a las cuales se agregan una Sección de Supervisión y una Sección de Seguimiento Docente. Finalmente, se incluye una Sección de antecedentes científicos y una Sección de Bibliografía.

La **Lección 1** contiene la mayoría de los componentes del programa incluyendo la respuesta parar/alejarse/informar, y también varias actividades de práctica para todo el curso. Es la lección más larga de las 6 y su desarrollo en un curso toma aproximadamente 50 minutos.

La **Lección 2** idealmente debe llevarse a cabo al día siguiente del trabajo con la Lección 1, y su duración aproximada es de 30 minutos. El contenido se refiere a cómo un estudiante debe responder cuando otro le muestra la señal “parar”; también incluye actividades esenciales de práctica grupal.

La **Lección 3, Lección 4, Lección 5 y Lección 6** del Programa están dedicadas a ejemplos específicos sobre la utilización apropiada de la respuesta parar/alejarse/informar; ellas deben ser desarrolladas entre 10 a 15 minutos una o dos veces por semana.

Las **lecciones 3, 4 y 5** contienen actividades prácticas sobre cómo responder a los chismes, a palabras y frases inapropiadas, y al cyberbullying respectivamente.

La **Lección 4** es una lección práctica genérica, que puede aplicarse a otras conductas problemáticas específicas que pueden surgir en su escuela.

La **Lección 6** es el currículo de supervisión. Esta sección establece cómo se debe llevar a cabo la supervisión en ambientes o lugares no estructurados de la escuela, como el comedor, gimnasio, pasillos, y patio de juegos. Desarrollada en cada uno de estos ambientes, esta práctica consiste en revisar cómo responder a informes de conductas de bullying, cómo reforzar el uso apropiado de parar/alejarse/informar, y cómo relacionarse con estudiantes acosados crónicamente y estudiantes autores de esas conductas problemáticas. Esta es una parte crítica del Programa BP-PBS ya que los inspectores desempeñan un papel fundamental en la generalización de las lecciones aprendidas en la sala de clases. Si se falla en responder de manera apropiada a los informes de conductas de bullying fuera de la sala de clases, la probabilidad que los estudiantes apliquen los componentes del Programa disminuirá de manera significativa.

La **Lección 7**, el seguimiento docente, es una oportunidad para comprobar cómo está funcionando el Programa. Basándose en las respuestas a un breve cuestionario, se pueden hacer cambios en la manera como el Programa se ha implementado.

La **Lección 8** está dedicada a describir conceptualmente el Programa y a proporcionar antecedentes teóricos y académicos al respecto.

La **Lección 9** proporciona las referencias bibliográficas utilizadas en este Manual, así como referencias de recursos disponibles para el uso efectivo y eficiente del Programa.

**Programa de Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo**

**Currículo Estudiante - Lección 1**

*Tiempo:* 50 minutos

*Objetivos:*

1. Establecer reglas y expectativas para ser discutidas en grupos.
2. Enseñar 3 – 5 reglas generales que se aplican en toda la escuela, fuera de la sala de clases.
3. Enseñar Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar).
4. Practicar.

*Procedimiento:*

1. **Establecer reglas a enseñar basadas en 3 – 5 reglas generales definidas positivamente para toda la escuela.**

*Ejemplos:*

* Ser Cuidadoso: Mantener manos y pies tranquilos durante clases.
* Ser Respetuoso: Habla solamente una persona a la vez.
* Ser Responsable: ¡Utilizar lo que se aprende!

1. **Analizar cómo se aplican las reglas generales fuera de la sala de clases**

*Ejemplos:*

* Decir cosas agradables a otros estudiantes.
* Caminar sin correr en los pasillos o en el comedor.
* Ser cuidadoso con manos y pies.

1. **Analizar ejemplos cuando no se respetan las reglas generales en lugares específicos.**

*Ejemplos:*

* Correr en pasillos o en el comedor.
* Arrojar objetos a otro estudiante.
* Golpear, dar patadas o impedir el movimiento de otros estudiantes.
* Hablar a espaldas de otro estudiante.
* Amenazar a otro estudiante.
* Mientras se juega algún deporte o se hace otra actividad física.
* Colocar sobrenombres a otros estudiantes

1. **Analizar por qué los niños tienen conductas problemáticas (bullying) fuera de la sala de clases**

***Dinámica: La vela bajo un vaso de vidrio***

**Materiales Necesarios:**

* Una vela pequeña (adaptación a una vela electrónica)
* Un vaso de vidrio que pueda colocarse sobre la vela
* Fósforos o encendedor

**Procedimiento:**

* Con los estudiantes compare el fuego con la conducta de bullying (Encienda la vela). Ambas pueden ser fuertes y ambas pueden herir.
* Explique cómo la conducta problema (bullying) necesita la ***atención de los compañeros*** para que se mantenga, de la misma manera que una vela necesita ***oxígeno*** para seguir encendida.
* Analice las diversas maneras de atraer la ***atención de los compañeros.*** 
  + Discutir con alguien que se burla de uno.
  + Reírse de algún compañero.
  + Observar una conducta problema (bullying) y no hacer nada al respecto.
* Explicar que evitar la atención de los compañeros es como quitar el oxígeno a la vela (cubra la vela encendida con el vaso de vidrio y espere que la llama se apague lentamente).
* Estudiantes pueden evitar la atención de los compañeros, la que mantiene activa la conducta problema (bullying):
  + Diciendo a quien está molestando que “pare”.
  + Alejándose del lugar y, con ello, de la situación problema (bullying).
  + Ayudando a otro estudiante a decir “para” o alejándose con él del lugar de la conducta problema (bullying).
  + Informando a un adulto

1. **Enseñar Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)**

* *Describa los 3 pasos para responder a la conducta problema (bullying).*
* *Asegúrese de practicar cada paso con los estudiantes y que lo hagan con soltura. Para lograrlo, desarrolle 3 ejemplos correctos y 2 ejemplos incorrectos (Cuando no utilizar la respuesta de 3 pasos).*

1. **Parar** 
   * Enseñe a estudiantes la “señal parar” (acciones verbal y física) para enfrentar conductas problemas (bullying).
   * Modele el uso de la señal de parar cuando ellos sean objeto de alguna conducta problema (bullying) o cuando vean a otro estudiante siendo objeto de alguna conducta problema (bullying).
   * Practique la Señal Parar, pidiendo a voluntarios que lo hagan frente a sus compañeros.
   * Incluya al menos 3 ejemplos sobre el momento apropiado para utilizar la señal parar.
   * *Ejemplos positivos sobre cuándo utilizar la señal parar podrían ser:* 
     + Jaime empuja a Sandra una y otra vez mientras están formados.
     + Susana se burla de Alicia y le pone un nombre despectivo.
     + José le da un golpe a Francisco en un juego de softball.
     + Enrique le quita la pelota a Pedro y la arroja fuera de la cancha durante un partido de baloncesto.
   * Incluya al menos 1 – 2 ejemplos cuando no utilizar la señal parar.
   * *Ejemplos negativos: cuando no utilizar la señal parar.*
     + Sergio toma casualmente con la mano la pelota mientras juegan softball.
     + Pablo sugiere jugar un juego que a Fernando no le gusta.
     + Miguel le quita la pelota a Daniel cuando juegan baloncesto: un juego en el que está permitido quitar la pelota.
     + Mónica continúa empujando a Susana en la fila, aun cuando Susana le ha mostrado la señal parar.
2. **Alejarse**

* *Algunas veces, aun cuando un estudiante le dice a otro que “pare”, la conducta problema (bullying) continuará. Cuando esto ocurre, el estudiante debe “alejarse” de la conducta problema (bullying).*
* Modele el acto de “alejarse” cuando los estudiantes son objeto de una conducta problema (bullying) de manera continua o cuando ellos ven que otro estudiante es objeto de una conducta problema (bullying) de manera permanente.
* Recuerde a los estudiantes que “alejarse” elimina el reforzamiento de la conducta problema (bullying).
* Enseñe a los estudiantes que se apoyen unos a otros cuando apliquen la respuesta apropiada.
* Practique “alejarse” con algunos estudiantes frente al resto de la clase.
* Incluya al menos 3 ejemplos de cómo “alejarse” y al menos un ejemplo de cuándo no hacerlo.

1. **Informar: dar a conocer los problemas a un adulto** 
   * *Enseñe a los estudiantes que aun cuando ellos utilicen “parar” y se “alejen” del problema, algunas veces los otros estudiantes continuarán con su conducta inapropiada hacia ellos. Cuando eso suceda, los estudiantes afectados deben “informar” a un adulto***.**
   * Modele la técnica de “informar” que los estudiantes deberían utilizar cuando sean víctima de una conducta problema (bullying) de manera continuada, o cuando vean que otro estudiante es objeto de una conducta problema (bullying) de manera continuada.
   * *Asegúrese de analizar y explicar la diferencia entre “informar” y contar chismes o chismorrear.*
     + "Informar” significa que usted ha tratado de resolver el problema y, en primer lugar, ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse”:
       - ¿Pidió usted “parar”?
       - ¿Se “alejó” usted?
     + Chismorrear es cuando usted no ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse” antes de “informar” a un adulto.
     + Chismorrear es cuando su propósito es poner en problemas a otra persona.
   * *Nota Importante:* si algún estudiante se encuentra en riesgo, los pasos “parar” y “alejarse” deben pasarse por alto, y el incidente debe ser informado de inmediato.
   * Describa a los estudiantes qué deberían esperar de los adultos como respuesta a “Informar”.
     + Adultos le preguntarán cuál es el problema.
     + Le preguntarán si usted dijo “Para”.
     + Le preguntarán si usted se “alejó” del lugar de manera tranquila.
   * Practique "informar" con algunos estudiantes en frente del resto del curso.
   * Una vez más, asegúrese de incluir al menos 3 ejemplos de cómo “informar” y al menos un ejemplo de cuando no “informar”.
2. **Revisar Parar/Alejarse/Informar** 
   * Evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deberían responder a diversas situaciones de conductas problemáticas (bullying).
   * *Incluya preguntas que representen cualquier situación posible:* 
     + Utilizando “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”.
     + Respondiendo a “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”.

**Estrategias de SACPE para apoyar el Plan de Seguridad Escolar**

Cuando realices la Actividad de Divulgación Educativa Final (*El Kickoff)* divulga las estrategias de SACPE que utilizarás para apoyar tu Plan de Seguridad Escolar.

**Algunas ideas para la Actividad de Divulgación Final (Kickoff)**

* Enseñar a los estudiantes la expectativa de conducta *Cuido mi vida. Explico las reglas.*
* Anunciar la semana educativa para la prevención de uso de armas en la escuela.
* Anunciar la semana educativa para la prevención del suicidio.
* Enseñar a los estudiantes la campaña educativa *Cero Tolerancia al Acoso Escolar* y las tres expectativas de conducta de SACPE para su manejo adecuado.

**Actividad de Aplicación**

**Crea tu Campaña de Prevención de Acoso Escolar atada a SACPE**

* Crea un nombre para tu campaña de prevención.
* Crea el lema de tu escuela, se creativo.
* Dibuja tu cartel informativo.

**Sugerencias y Materiales por utilizar**

* Cartulinas
* Papel construcción
* Marcadores
* Crayolas

**Introducción a trauma**

¿Qué es el trauma?

Las experiencias traumáticas se definen como cualquier evento que experimenta un individuo que ocasiona daño físico o emocional debido a que su vida o la de un ser querido se ve en peligro. El trauma comúnmente desorienta al individuo al distorsionar su percepción del mundo, alterando el cerebro (psicología) y cuerpo (fisiología). El impacto en el ser humano es real y los síntomas se ven a nivel mental (psychoform) y a nivel corporal (somatoform). Razón por la cual el sobreviviente desarrolla un sentido de inseguridad profundo. Luego de un evento traumático existe un ‘antes’ y un ‘después’ marcado en el timeline de la vida de una persona.

Esta el trauma ‘simple’ y el trauma ‘complejos’, los cuales pueden desarrollarse en Trastorno de estrés postraumático o estrés postraumático complejo (PTSD o C-PTSD respectivamente por sus siglas en ingles). El trauma ‘simple’ se refieren a un evento singular; por ejemplo: un accidente de automóvil, quemadura, desastre natural, incidente de acoso o asalto físico/sexual, amputación u operación médica, etc. El trauma ‘complejo’ se refiere a varios eventos traumáticos que han ocurrido continuamente a lo largo del desarrollo o la vida de la persona, y usualmente son de naturaleza relacional; por ejemplo: abuso (verbal, psicológico/emocional, físico o sexual), negligencia, estar sin hogar permanente, vivir con familiares con problemas salud crónicos, de salud mental desatendidos o con abuso de sustancias.

Factores protectores

El nivel de impacto de un evento traumático varía en cada persona, dependiendo de los factores protectores individuales y ambientales. Dentro de los factores protectores individuales se encuentran: las destrezas socioemocionales; y dentro de los factores protectores ambientales se encuentre el que: familiares o cuidadores estén involucrados o provean un sentido de cuidado y seguridad, exista un ambiente generalmente positivo y de apoyo emocional, el acceso a recursos de salud, la participación en actividades sociales, extracurriculares, deportivas o artísticas.

Eventos potencialmente traumáticos

Entre las situaciones que se categorizan como traumáticas se encuentran, pero no se limitan a:

● violencia en la comunidad

● vivir o presenciar abuso (psicológico/emocional, verbal, físico o sexual)

● negligencia por parte de los cuidadores

● familiar o cuidador con abuso de sustancias

● vivir con un familiar que posee condiciones médicas crónicas

● pérdida de un familiar o ser querido

● accidentes (automóviles, incendios, maquinaria)

● desastres naturales

● desplazamiento o residencia inestable

● pobreza severa o falta de necesidades básicas

● violencia o acoso recurrente en la escuela por el personal escolar o compañeros

Respuesta de huida, lucha o congelación

Al toparse con un evento de estrés crónico o traumático, el ser humano recurre de manera instintiva a la reacción de huida o lucha en donde se activa el sistema nervioso simpático y el sistema endocrino. La primera reacción que suele activarse es la de huida. Al esta no ser efectiva dentro del contexto estresor, se activa la reacción de lucha. Mediante estas reacciones se liberan neuroquímicos tales como: epinefrina (adrenalina), norepinefrina (noradrenalina) y cortisol. Además, se dilatan las pupilas, acelera el ritmo cardiaco, se activan las glándulas sudoríparas y la respiración es rápida.

La reacción de paralización o shutdown suele ocurrir cuando las primeras dos reacciones no son posible. Es decir, si la respuesta de huida ni de lucha son posibles ante un evento de estrés crónico o traumático, se da una respuesta más drástica, la respuesta de ‘congelación’, ‘colapso’ o ‘disociación’. Primero, se da una reacción extrema del sistema nervioso simpático, seguida de una reacción igualmente elevada del sistema nervioso parasimpático. La activación extrema de sistema parasimpático puede llegar al punto de generar el colapso y un estado que se conoce como inmovilidad tónica.

**Impacto de evento traumáticos en el desarrollo neurológico, el aprovechamiento académico, el comportamiento y las relaciones interpersonales**

Versión simplificada de la anatomía y subsistemas del cerebro

Corteza prefrontal (neocorteza)

• Regula el juicio

• Flexibilidad cognitiva

• Toma de decisiones

• Organización / planificación

• Control de los impulsos

• Pensamiento de causa y efecto

• Habilidades de comprensión

• Procesamiento de información

• Autoconciencia y la autoestima

• Y otras funciones ejecutivas que implican el pensamiento racional

Cerebro medio (límbico)

• Emociones

• Memorias

Cerebro reptiliano (tronco cerebral y cerebelo)

• Alertar sobre necesidades básicas (comer, beber, dormir, seguridad)

• Funciones autonómicas / vitales (respiración, latido del corazón, temperatura corporal, digestión)

• Supervivencia y respuesta de huida, lucha o congelación

Respuestas comunes luego de un evento traumático

Tras un detonador que nos recuerda al evento traumático, se activa la amígdala en el cerebro límbico, está envía un mensaje al cerebro reptiliano sobre la necesidad de protegerse. De tal manera, reduciendo los procesos mentales que se llevan a cabo en la corteza prefrontal. Los eventos traumáticos los recordamos más a nivel emocional y corporal que de manera verbal (van der Kolk & Fisler, 1995).

Una vez que se supera el shock inicial, las respuestas de cada individuo varía. Estas pueden incluir:

• Irritabilidad

• Cambios repentinos y dramáticos de humor

• Ansiedad y nerviosismo

• Ira o coraje

• Negación

• Depresión

• Duelo

• Flashbacks o recuerdos repetidos del evento

• Dificultad para concentrarse

• Sueño alterado o insomnio

• Cambios en el apetito

• Miedo intenso a que el evento traumático se repita, particularmente alrededor de los aniversarios del evento (o al volver a la escena del evento original)

• Aislamiento de las actividades cotidianas

• Síntomas físicos de estrés, dolores de cabeza y náuseas

Niños pequeños (aprox. 2-6 años)

• miedo y ansiedad generalizados

• pesadillas, terrores nocturnos, miedo a irse a dormir o dormir solo

• conductas regresivas (orinarse en la cama, hablar como bebé, chuparse el dedo, quejarse)

• juego repetitivo sobre el trauma (puede tener dificultades para verbalizar lo ocurrido)

• confusión y dificultad en entender que el evento traumático ha terminado

• ansiedad de apego (apego, preocupación excesiva por el abandono de los padres)

• síntomas físicos (dolor de estómago, dolor de cabeza, otros síntomas físicos)

• cambios de personalidad (pueden ser retraídos y pasivos, o agresivos y temerarios)

• dificultad escolar (dificultad para concentrarse, no querer ir a la escuela)

• discutir, pelear, agitado, inquieto, rápido para enojarse y ponerse a la defensiva

Niños mayores (aprox.6-12 años)

• los miedos son más específicos y están relacionados con el trauma

• trastornos del sueño (pesadillas, miedo a dormir solo)

• obsesionarse y hablar sobre el trauma repetidamente

• comportamientos compulsivos

• culpa relacionada con no poder evitar o controlar el trauma

• capacidad limitada para concentrarse y aprender

• cambios en el comportamiento (como retraimiento y aislamiento, o agresivo e)

• sentirse abrumado y temeroso de perder el control de los sentimientos

• preocupación por la seguridad de los miembros de la familia

• miedo a la muerte y, a veces, miedo a los espíritus o fantasmas

Adolescentes (aprox. 12-18 años)

• puede incluir síntomas de niños mayores, así como síntomas de adultos

• puede sentirse inseguro sobre los sentimientos, miedos y el ser/verse diferente

• conductas agresivas, destructivas, o de alto riesgo, (abuso de sustancias, comportamiento sexual, comportamiento delictivo, absentismo escolar, etc.)

• evitación relaciones interpersonales, retraimiento, aislamiento social

• cambios de personalidad, depresión, apatía, mal humor

• salir de la escuela o de la casa, o miedo a separarse de la familia / padres

• pesimismo, cinismo, planes de venganza

• calificaciones bajas, desinterés en la escuela, amigos y actividades que antes disfrutaba

Listado adaptado de: https://www.phoenix-society.org/resources/entry/psychological-and-emotional-impact

Video: First Impressions: Exposure to Violence and a Child’s Developing Brain

• Español: https://www.youtube.com/watch?v=lC23ysdsh4E&feature=youtu.behttps://www.youtu be.com/watch?v=lC23ysdsh4E&feature=youtu.be

**El trauma y el ámbito escolar**

Los efectos de eventos traumáticos afectan el:

• Adquirir habilidades de lenguaje y comunicación.

• Comprender causa y efecto.

• Toma la perspectiva de otra persona.

• Asistir a la instrucción en el aula.

• Regular las emociones.

• Involucrarse el currículo.

• Utilizar la corteza prefrontal y las funciones ejecutivas tales como:

§ Hacer planes

§ Organizar trabajo

§ Seguir las reglas del aula

WI Department of Public Instruction Trauma-Sensitive Schools Resources http://sspw.dpi.wi.gov/sspw\_mhtrauma The Heart of Learning & Teaching Compassion, Resiliency & Academic Success (Wolpow et al, 2009)

**Trauma y el ámbito escolar**

Trauma, habilidades cognitivas y comportamiento en la escuela

Como resultado de un trauma, las funciones ejecutivas se ven afectadas. Lo cual perjudica directamente el aprovechamiento académico del estudiante y su capacidad de aprender. Las habilidades cognitivas son fortalecidas cuando se procura que los estudiantes utilicen sus destrezas cognitivas en un espacio seguro, el cual permita el proceso de prueba y error.

Los estudiantes que han pasado por una o varias experiencias traumáticas están más predispuestos a ser detonados con mayor facilidad y entrar en “modo de sobrevivencia” (peleas, huida o congelación). Reflejándose en el aislamiento o sobrevigilancia con su seguridad física, social o emocional. Particularmente, al experimentar situaciones estresantes en la escuela, (Sajnani y Johnson, 2014; Pickens y Tschopp, 2017). Los niños pequeños afectados por el trauma pasan mucho tiempo en un estado de miedo o alerta, pendientes a leer las señales no verbales de los adultos para mantenerse seguros. El estudiante se le pudiera dificultar el interpretar miradas, acciones y toques inocentes o neutrales de otros en la escuela de manera benigna. Además, los estudiantes que poseen algún trauma, pueden sentirse desempoderados y fuera de control. Por lo que, optan por restablecer poder personal por medio de comportamientos inapropiados al percibir amenazas o tratos injustos por parte de otros. Especialmente, si son figuras de autoridad. El trauma también distorsiona la capacidad de los niños y jóvenes para ver cómo su comportamiento perjudica o ayuda a los demás y de percatarse de cómo las medidas disciplinarias se relacionan con su comportamiento.

Por esta razón, los adultos son importantes durante este proceso de enseñanza, ya que, son quienes proveen el contexto a los estudiantes para aprender a establecer límites, a desarrollar empatía, a negociar interacciones y a manejar emociones. Durante esta práctica, el estudiante aprenderá a desarrollar conciencia sobre cómo sus comportamientos afectan a los demás. De esta manera, se permite que la comunidad escolar explore el uso de medidas disciplinarias que buscan ayudar a los estudiantes a aprender estrategias para manejar sus emociones y situaciones. Logrando así, proveer un punto de partida para crear una cultura escolar informada en trauma.

Video: Animación de la ventana de la ventana de la tolerancia de Beacon House

• Ingles: https://www.youtube.com/watch?v=Wcm1FBrDvU&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2W6vtw55XgQPnf4Dr\_bEolUZdjxF73kyDA0Glv tWw6ikIoI1nkZRhooJA

Posibles detonadores para niños y adolescentes afectados por trauma

Los detonadores pueden ser tanto internos como externos:

• Estímulos que recuerdan al evento (sonidos, lugares, sensaciones, olores)

• Sentir estrés o ansiedad (cuerpo confunde pasado con presente)

• Cambios inesperados (falta de dirección o cambio de rutina)

• Falta de poder o control personal (no tener opciones, sentirse obligados o restringidos)

• Sentirse amenazado o atacado (físicamente o emocionalmente)

• Sentirse vulnerable o asustado (gritos, insultos, lenguaje no verbal)

• Sentir vergüenza (ser humillados, degradados)

Sanamos y aprendemos en comunidad y en relación a los demás

Cuando varios estudiantes y/o maestros están operando de esta manera, es común que se instiguen y detonen mutuamente, razón por la cual la psicoeducación sobre el tema es importante.

Sanar de PTS o estrés postraumático es un proceso que no es lineal, toma más tiempo en sanar que las heridas visibles o físicas y no se puede (ni se debe) apresurar. Sanar de o trabajar con personas con PTS o estrés postraumático es un proceso que requiere: Valentía y esfuerzo para enfrentar las detonaciones o “triggers” de estímulos internos y externos; desarrollar autocompasión y paciencia con uno mismo o la persona y su proceso de recuperación (trabajar con creencias, pensamientos y sentimientos de culpa, vergüenza, incertidumbre, dolor, tristeza, angustia, coraje y duelo); empatía, compasión, paciencia y apoyo por parte de maestros, familiares y cuidadores con el proceso de sanación y recalibración del sistema nervioso del sobreviviente.

**Practicas escolares sensibles e informadas en trauma**

Las prácticas escolares sensibles al trauma buscan expandir el entendimiento sobre las consecuencias de eventos traumáticos y situaciones de vida adversas dentro de la cultura escolar, y promover un ambiente físico y emocionalmente seguro para el desarrollo del estudiante.

Según Pickens y Tschopp (2017), en un salón de clases que promueve seguridad psicológica se ofrece:

● Enseñanza sobre las expectativas de comportamiento de manera clara y refuerza continuamente los comportamientos esperados.

● Incorporación de rituales para las transiciones y programación de la agenda del día con el propósito de predecir los acontecimientos futuros y de crear consistencia.

● Modelaje de interacciones respetuosas con estudiantes por medio de sus gestos verbales y no verbales.

● Mecanismos para ayudar a los estudiantes a expresar y comunicar sus experiencias de manera constructiva y el desarrollo de la capacidad de autorregularse. Para lograr esto, es necesario que los estudiantes se sientan seguros y escuchados al poder explicar las razones de su comportamiento, que puedan identificar sus detonantes y que puedan pedir ayuda antes de mostrar el comportamiento inapropiado. También, se incorporan actividades y prácticas como medidas preventivas, donde los estudiantes identifiquen cómo se sienten y lo que necesitan para modificar sus emociones y comportamientos.

● Un enfoque en las fortalezas individuales de los estudiantes, en lo que han logrado sobrepasar y en lo que aportan positivamente al salón o a la escuela.

● Un proceso definido para atender preocupaciones de comportamiento y expresar explícitamente las consecuencias positivas y negativas de sus acciones.

● Solución de los comportamientos inapropiados y se aclara que el problema es el comportamiento mostrado y no el estudiante como persona.

● Atención a las situaciones de comportamiento de manera firme, pero mostrando cuidado y cariño. Además, se enseñan los comportamientos esperados y apropiados. Es importante señalar que las medidas punitivas suelen crear más resistencia y suelen escalar las situaciones, rompen los lazos positivos y carecen de la enseñanza de nuevas maneras de afrontar situaciones.

● Reactivación de las partes del cerebro responsables por la toma de decisiones y control de emociones al ofrecer reprimendas sin recurrir a la vergüenza o humillación. También, el reconocimiento del momento en el que el estudiante se siente tratado de manera injusta para que pueda pedir aclaración sobre lo que el estudiante comunicó de manera frustrada u oposicional, y provee al estudiante la oportunidad de sentir control al presentarle dos opciones equitativas.

Para más información ver: Pickens, I.B., y Tschopp, N. (2017). Trauma-Informed Classrooms: Technical Assitance Bulletin. National Council of Juvenile and Family Court Judges.

**Relaciones positivas**

Cuando los estudiantes pueden desarrollar apegos seguros temprano en sus vidas, están mejor equipados en desarrollar relaciones equitativas con sus compañeros y adultos que reflejan rectitud, confianza y seguridad. Apegos seguros son reforzados cuando adultos, tal como educadores, desarrollan relaciones positivas en donde los estudiantes se sienten escuchados y apoyados. Los educadores proveen el contexto por medio de modelaje a los estudiantes para aprender a: establecer límites, desarrollar empatía, negociar interacciones, desarrollar conciencia personal sobre cómo sus comportamientos afectan a los demás, y maneras de autorregular y manejar emociones.

Cuando los conflictos se convierten normativos, es más probable que se atribuya esos retos a faltas en carácter de los niños y jóvenes, en vez de observar que factores ambientales pueden dirigir comportamientos. En su lugar, se debe cuestionar qué factores ambientales pueden provocar los comportamientos de estas personas. Por otro lado, las prácticas informadas en trauma facilitan un cambio en percepción y provee herramientas para incrementar la habilidad de los docentes y estudiantes en manejar retos interpersonales.

Cambio de perspectiva

“¿Cuál es tu problema?” versus “¿Qué te paso? ¿Como te podemos ayudar?”

Para comprender y apoyar a los estudiantes afectados por trauma, debemos cambiar la forma en que los vemos. Debemos dejar de verlos como si actuaran maliciosamente para interrumpir el aula o negar conscientemente de participar en el aprendizaje. Más bien, necesitamos entender que sus respuestas pudieran ser patrones de adaptación basados en sus experiencias personales y que, comúnmente, llegan a ser maladaptativos en la escuela (por ej.: buscar satisfacer sus necesidades inmediatas, dificultad en regular las emociones, regresión de etapas de desarrollo y retos en utilizar las funciones ejecutivas o habilidades que son importantes para tener éxito en la escuela). Desarrollar un lente de curiosidad sobre los comportamientos de los niños y jóvenes, en vez de uno de juzgar, nos ayudara a mejor comprender la función de ese comportamiento y poder atender la raíz de la situación de manera que provea apoyo genuino al estudiante y provea soluciones a largo plazo.

Las tres R’s

Practicar y asistir el co-regular con el niño/joven es necesario para el mismo aprender a autorregularse. El neurocientífico pionero en el campo de trauma, Dr. Bruce Perry, ha demostrado que para ayudar a niños vulnerables a lograr aprender y reflexionar, necesitamos intervenir en una secuencia simple conocida como las Tres R’s. Comenzar directamente con la parte de ‘razonamiento’ del cerebro con una expectativa de aprendizaje no funcionara muy bien si el estudiante esta desconectado de los demás. Por lo que recomienda la siguiente secuencia:

1. Regular: Necesitamos ayudar al niño a regular y calmar su reacción de huida, lucha o congelación.

2. Relacionar: Necesitamos relacionarnos y conectar con el niño por medio de una relación afinada y sensible a su estado actual, que provea seguridad física y emocional.

3. Razonar: Podemos apoyar al niño a reflexionar, aprender, recordar, articular y sentirse seguro de si mismo.

Para esto es importante que se sientan genuinamente vistos y escuchados. Maneras de transmitir interés incluye: disminuir la distancia física u orientarse físicamente hacia la persona, lenguaje no verbal que refleje que uno está prestando intención, hacer gestos de asentamiento, reconocer y validar los sentimientos, controlar el ego propio, estar presente y escuchar activamente sin pensar en cuál será su respuesta inmediata, resumir o reflejar de vuelta lo que entendió de manera libre de juicio.

**Ver Anejos para practicas escolares sensibles e informadas en trauma de PBIS**

1. Herramienta y estrategias de revisión de seguridad

2. Valor TIC – Herramienta de revisión para políticas, protocolos, procedimientos y documentos escolares

3. Actividad de desarrollo profesional para escuelas informadas en trauma

4. Estrategias sensoriales en el salón de clases

**Diario Reflexivo**

**La creatividad en la escuela**

* La educación con un enfoque constructivista está fundada sobre la creatividad y estimula una acción y una reflexión verdaderas sobre la realidad para transformarla y mejorarla.
* Es una educación que promueve la problematización de la experiencia para producir la liberación real, una experiencia para crear y para servir en comunidad (Schipani & Freire, 1998).
* Para desarrollar la creatividad en la escuela se debe recurrir a la utilización de métodos y estrategias propicios a la creatividad al establecer las condiciones ambientales, materiales y cognoscitivas para estimular la creatividad en la comunidad escolar.

**Hacer referencia a la Guia de Diario Reflexivo**

**Anejos**

1. **Herramienta y estrategias de revisión de seguridad**

Instrucciones:

* Trabajo con grupo: Tómese un tiempo para discutir cada área de seguridad, así como las estrategias enumeradas. Utilice las siguientes preguntas para guiar la discusión:

1. ¿Cuál de estas estrategias está utilizando a nivel universal en su aula o escuela?

2. ¿Cuáles necesitas fortalecer o implementar?

3. ¿Hay otras estrategias que ya está utilizando y que puede compartir con

sus colegas y/o agregar a esta lista?

4. ¿Cuál es la estrategia que se piensa que atiende mejor un área de seguridad?

* Trabajo individual: Anote sus respuestas para compartirlas con su equipo más adelante.

* A continuación, evalúe un área de la escuela, tales como salones de clase, oficina del director/a, pasillos o puntos de entrada y salida en relación con las cinco áreas de seguridad.

* Este proceso tiene como propósito medir cambios e identificar nuevas metas y puede ser repetido para diferentes áreas de la escuela, así como para una misma área.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área de Seguridad** | **Descripción** | **Estrategias** |
| **Física** | Todas las necesidades básicas fisiológicas de los/as estudiantes son atendidas. | 1. Alterar la iluminación del salón de clases, cuando sea necesario. 2. Permitir el movimiento en el salón de clases. 3. Evitar la lucha de poder. 4. Incluir actividades sensoriales. 5. Tomar en consideración el trasfondo diverso de los/as estudiantes. 6. Permitir el uso del baño, cuando sea necesario. 7. Permitir receso, a diario. 8. Disminuir ruidos extraños. 9. Permitir agua en el salón de clases. 10. Ser sensible a las diferencias de los/as estudiantes con la toleración de sonidos. 11. Usar música relajante y/o clásica. 12. Incluir componentes kinestésicos, auditivos y visuales en las lecciones y actividades. |
| **Emocional** | Los sentimientos positivos y negativos se comparten en un ambiente de confianza sin repercusiones. Los estudiantes sienten que su aportación es importante y se tiene en cuenta. Los adultos buscan relaciones positivas con los estudiantes. Los estudiantes se sienten valorados y apoyados. Tienen la confianza para pensar, enfrentar los desafíos, ser exitosos y felices, sentirse dignos y merecedores, hacer valer sus deseos y necesidades, alcanzar valores y disfrutar de los frutos de sus esfuerzos. | 1. Establecer y mantener límites claros. 2. Practicar la equidad, no necesariamente la igualdad. 3. Reconocer quejas. 4. Practicar la escucha activa. 5. Proporcionar retroalimentación honesta. 6. Identificar relaciones de causa y efecto específicas entre eventos. 7. Dar la bienvenida a los estudiantes al salón de clases después de que un problema de conducta se haya resuelto. 8. Verbalizar el pensamiento / procesamiento relacionado con la toma de decisiones y el completar actividades. 9. Siempre empoderar a los estudiantes. 10. Aprovechar oportunidades para conocer mejor a las familias. 11. Reconocer y honrar los éxitos reales. 12. Hacer conexiones positivas a través de comentarios positivos a los padres. 13. Proporcionar una forma para que los/as estudiantes sepan que serán escuchados, incluso si usted está ocupado. 14. No tomar las cosas personalmente ni las haga personales. 15. Enfatizar la instrucción. 16. Permitir el diálogo interno. 17. Mostrar convicción en el potencial de cada estudiante. 18. Hacer frente a los errores como oportunidades para aprender y crecer. 19. Enfatizar las fortalezas de los/as estudiantes. 20. No humillar o avergonzar a un estudiante usando comentarios de burla o de menosprecio. |
| **Académica** | El entorno estimula y alienta a los estudiantes que son aceptados por lo que pueden hacer y se les proporciona lo que necesitan para aprender y crecer. Los estudiantes demuestran su pensamiento sin recibir una respuesta de burla. Se les anima a ir más allá de la única respuesta correcta. Los estudiantes están comprometidos emocional, intelectual y socialmente. El ambiente está diseñado para apoyar un pensamiento de alto nivel. Los estudiantes disfrutan aprendiendo. | 1. Disminuir la cantidad de tiempo hablando durante una lección. 2. Enseñar y utilizar actividades de línea media. 3. Identificar estilos de aprendizaje de los/as estudiantes y profesores. 4. Enseñar autogestión. 5. Usar el humor en el salón de clases. No el sarcasmo. 6. Mantener expectativas altas, pero reales. 7. Practicar la paciencia. 8. Acceder al apoyo dentro de la escuela para un estudiante que tiene dificultades. 9. Practicar la escucha activa durante las actividades de aprendizaje. 10. Practicar la aceptación incondicional independiente del rendimiento académico. 11. Relacionar la instrucción / actividades con el nivel del/la estudiante. 12. Enfatizar la instrucción. 13. Elogiar el esfuerzo en trabajos retantes. 14. Crear tareas que sean herramientas de aprendizaje. 15. Crear metas de aprendizaje con los/as estudiantes. 16. Permitir que los/as estudiantes conozcan las expectativas del salón de clases y las expectativas diarias de las enseñanzas. 17. Proporcionar estructura a las actividades académicas. 18. Siempre empoderar a los estudiantes en su trabajo académico. 19. Basar las actividades en la preparación y habilidades de los estudiantes. 20. Modificar las actividades: entrada / procesamiento / entrada / procesamiento. 21. Dar entrada y elección sobre las actividades. 22. Usar rúbricas para explicar las expectativas en las tareas. |
| **Social** | El personal y los estudiantes son conscientes de sí mismos de los sentimientos y practican las habilidades de autocontrol y retraso en la gratificación. Los estudiantes se motivan a sí mismos y demuestran empatía hacia sus compañeros de clase. Socializan de manera efectiva y están dispuestos a comprometerse con los objetivos. | 1. Enseñar habilidades de autocontrol. 2. Proveerle a los estudiantes oportunidades para practicar la compasión. 3. Usar un tono de voz calmado al hablar con los estudiantes. 4. Comenzar con actividades diseñadas para conocer a los alumnos. 5. Enseñar habilidades de autogestion. 6. Permita actividades para reducir el estrés (por ej., tiempo para respirar profundamente). 7. Practicar la paciencia. 8. Colaborar con los recursos de la comunidad. 9. Proveer recreo, diariamente. 10. Enfatizar las fortalezas en los estudiantes. 11. Proveer entrenamiento en habilidades sociales. 12. Brindar experiencias con la diversidad de identidades. 13. Permitir que los estudiantes expresen opiniones o pensamientos diferentes de los maestros. 14. Establecer un programa contra el acoso escolar. 15. Reconocer y abordar el acoso escolar en el salón de clases. 16. Proveer entrenamiento anti-acoso escolar. |
| **Conductual** | La disciplina es la acción de enseñar o entrenar, no castigar. La disciplina implica el uso de estrategias como la construcción de relaciones y la orientación al éxito. Las dinámicas de poder son más positivas y cooperativas, que autoritarias y desempoderantes. Las prácticas son restaurativas, no punitivas. Las relaciones no están basadas en el poder. | 1. Enseñar habilidades de autorregulación. 2. Utilizar programas de comportamiento positivo en toda la escuela. 3. Responsabilizar a los estudiantes por el comportamiento creando consecuencias que sean relevantes. 4. Completar planes de comportamiento y (cuando sea necesario) evaluaciones detalladas del análisis de Función de la Conducta (*FBA*) y Planes de Intervención de Conducta (*BIP*) para abordar conductas desafiantes específicas. 5. Abordar las creencias irracionales a   través de estrategias de  comportamiento cognitivo.   1. Establecer un programa contra el acoso escolar. 2. Utilizar señales positivas y no verbales para recordar a los estudiantes los comportamientos en los que están trabajando, tales como tocar el escritorio de un estudiante para recordarle a un estudiante que se vuelva a concentrar en una tarea. 3. Dar la bienvenida a los estudiantes después de incidentes con una conducta. 4. Describir específicamente la conducta apropiada que desea que los estudiantes practiquen. 5. Crear reglas que tengan sentido. 6. Ser consistente en la implementación de planes de comportamiento individual y en el salón de clases. 7. Modelar el comportamiento que desea ver en los alumnos ("Practique lo que predica"). 8. Disminuir la cantidad de conversaciones durante un incidente con una conducta. 9. Integrar rutinas diarias en las actividades del aula. 10. Proporcionar a los estudiantes comentarios positivos con respecto al esfuerzo para cambiar un comportamiento y adoptar consistentemente un comportamiento más aceptable. 11. Enseñar las “reglas ocultas” en la escuela y en el salón de clases. 12. Elegir no usar la disciplina excluyente como consecuencia. |

Traducido al español por Arte Terapia PR, Inc. (mayo 2019 y revisado febrero 2020) de: *Adaptado del libro de Jane Bluestein Cómo crear escuelas emocionalmente seguras: una guía para educadores y padres, publicada por Health Communications, Inc. en Deerfield Beach, Florida (2001).*

**4. Estrategias sensoriales en el salón de clases**

Todos tenemos necesidades sensoriales que utilizamos para ayudarnos a regularnos. Sin embargo, en ocasiones también las buscamos evitar, ya que hacen más difícil el poder tolerar el estrés. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los/as maestros/as a examinar sus salones de clases utilizando un lente sensorial usando las siguientes dos preguntas como guía:

* ¿Qué conductas sensoriales estoy viendo en el salón de clases?

* ¿Qué opciones sensoriales tengo disponible en mi salón de clases para ayudar a mis estudiantes a estar más disponibles a aprender?

**Nota**: Los/as estudiantes que no respondan a una variedad de opciones sensoriales en el salón de clases pueden beneficiarse de un perfil sensorial específico del estudiante que sea completado por un terapeuta ocupacional cualificado, para determinar estrategias y necesidades específicas del/la estudiante.

Áreas sensoriales:

Movimiento:

**Observaciones generales:**

1. Estudiantes necesitan movimiento motor grueso para mantener la regulación o se desregulan cuando no tienen oportunidades de movimiento de motor grueso.
2. Estudiantes también se pueden desregular debido a demasiado movimiento o actividad.
3. Los/as estudiantes necesitan movimiento motor fino para mantener regulación o se pudieran desregular cuando no tienen movimiento motor fino.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Balanceo/Mecerse | * Silla de menearse o de mecerse * Cojín o inflable para mecerse |
| \_\_\_\_\_ Saltar | * Escritorio/mesa de pie y de sentarse * Mesa/escritorio con pedales * Sillas de bola |
| \_\_\_\_\_ Correr/Caminar alrededores | * Ejercicios breves de movimiento * Mesa para ponerse de pie/sentarse * Mesa de pedales * Sillas de bola |
| \_\_\_\_\_ Movimientos caóticos o frenéticos | * Yoga, estiramientos * Mindfulness (Atención Plena) * Respiración profunda |
| \_\_\_\_\_ Garabatos | * Libro de colorear * Dibujo libre mientras escucha * Dibujar lo que aprende |

Temperatura:

**Observaciones generales:**

1. Estudiantes reportan sentir mucho calor o frio.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Muy caluroso    \_\_\_\_\_ Muy frio | * Abanicos personales * Sabanas/mantas, abrigos |

Auditivo/Escucha:

**Observaciones generales:**

1. Los/as estudiantes se desregulan cuando hay mucho ruido en el salón.
2. Los/as estudiantes buscan silencio.
3. Los/as estudiantes se desregulan cuando hay silencio en el salón. Los/as estudiantes crean ruido cuando hay silencio.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Muy ruidoso    \_\_\_\_\_ Muy silencioso | * Auriculares/Audífonos * Rincón de silencio * Máquina de ruido blanco * Audífonos para escuchar música * Radio para reproducir diferentes tipos de música |

Visión:

**Observaciones generales:**

1. Los/as estudiantes buscan espacios que sean visualmente estimulantes (colores, símbolos o actividades).
2. Los/as estudiantes que buscan espacios con poca entrada visual.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Muy poca entrada visual    \_\_\_\_\_ Demasiada entrada visual | * Murales coloridos, patrones interesantes * Filtros para luces fluorescentes * Plantas * Pecera, escena del océano, naturaleza * Fotos/imágenes |

Olfato

**Observaciones generales:**

1. Los/as estudiantes son sensibles a los olores.
2. Los/as estudiantes buscan los olores (oler ropa, artículos del salón de clases).

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Sensible a los olores    \_\_\_\_\_ Búsqueda de olor | * Aceites esenciales en un algodón   Los/as estudiantes pueden escoger uno que les agrade y olerlo. Olerlos puede bloquear el olor al que son sensibles.   * Sprays y ambientadores |

Sabor/Masticar

**Observaciones generales:**

1. Los/as estudiantes mastican los lápices o las gomas de borrar, se chupan los dedos o ponen otros materiales en su boca.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Búsqueda de estimulación oral | * Palitos para mascar o chupar * Plato de frutas disponibles * Mentas * Caramelos duros |

Tacto

**Observaciones generales:**

1. Los/as estudiantes se inquietan con los artículos o se desregulan cuando se les pide que mantengan sus manos o cuerpos inmóviles/quitos.
2. Los/as estudiantes se desregulan cuando se les pide que se sienten cerca de otros estudiantes o adultos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Conductas especificas observadas** | **Estrategias Sensoriales** |
| \_\_\_\_\_ Apretar | * Bolas para el estrés * Plasticina |
| \_\_\_\_\_ Acariciar | * Tela, peluche, bolita con textura * Beads, mármol plano, arroz seco |
| \_\_\_\_\_ Presionar, empujar contra cosas o pedir un abrazo | * Mesa con pedales * Bandas elásticas de resistencia * Bolsitas de frijoles/arroz |
| \_\_\_\_\_ Levantar objetos pesados | * Papeles/libros * Colocar frisa o cojín pesado en falda * Chaleco pesado |
| \_\_\_\_\_ Aversivo al tacto o a estar cerca de los demás (Necesita más especio personal). | * Hula hoop- representando burbuja personal * Delinear área personal con cinta/tape |

Documento traducido al español por Arte Terapia PR, Inc. (mayo 2019 y revisado febrero 2020) del documento *del Departamento de Instrucción de Wisconsin en colaboración con Sara Daniel, SaintA y Pam Black, Trauma-Sensitive Education, LLC.*